

REGULAMIN CODR.PL

A. Reguły wstępne

1. Usługi prawne, realizowane za pośrednictwem oprogramowania dostępnego na witrynie internetowej CODR.PL – w ramach usług wynikających ze specyfiki oferowanego oprogramowania i zintegrowanych z oprogramowaniem usług prawnych – stanowią usługi limitowane i adresowane do prawidłowo zarejestrowanych, autoryzowanych i przestrzegających Regulaminu i przepisów prawa, użytkowników. Poza treścią Regulaminu, witryny internetowej CODR.PL i jej treści, informacje dotyczące korzystania z usług prezentowane są w Systemie CODR.PL Sąd Polubowny on-line oraz bieżącej korespondencji e-mail kierowanej w związku z wykonywaniem usług.
2. Użytkownicy wyrażają zgodę na komunikowanie się za pomocą środków komunikowania się na odległość oraz akceptują specyfikę postępowania wynikającą ze świadczenia usług (lub co najmniej ich inicjowania) on-line, korzystając m.in. z usług informatycznych dedykowanego oprogramowania.
3. Korzystanie z usług, oznacza wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu umożliwiające pozasądowe rozstrzygnięcie sporów on-line. Potwierdzeniem tak udzielonej zgody jest (w szczególności) akceptowanie obowiązku dokonywania płatności z rachunku bankowego przedsiębiorcy – wg danych zgodnych z danymi zarejestrowanymi w CODR.PL, na dedykowany dla CODR.PL rachunek bankowy prowadzony przez mBank, nr 27 1140 2004 0000 3202 7068 1868.
4. **Ponosimy odpowiedzialność za należyłą jakość świadczonych usług prawnych, dostępnych przy użyciu usług informatycznych CODR.PL.** Nie ponosimy odpowiedzialności za działania osób trzecich, w szczególności za działania bezprawne lub sprzeczne z dobrymi obyczajami, a także – za naruszenia godzące w sens i cel oferowanych w ramach CODR.PL usług.
5. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację zmian, w szczególności wprowadzanych w związku ze zmianami przepisów prawa lub koniecznością modyfikacji regulaminu w związku z wykładnią prawa. Aktualizacja Regulaminu następuje bez udziału użytkowników systemu CODR.PL i nie wymaga ich akceptacji dla ciągłości świadczonych usług, chyba, że z nowych regulacji lub orzecznictwa wprost będzie wynikało inaczej.
6. Koordynatorem projektu CODR.PL jest adw. dr Agata Majchrowska. Potwierdzenie kompetencji zawodowych Koordynatora Projektu CODR.PL możliwe jest m.in. za pośrednictwem poniższego adresu internetowego: <http://www.mplb.pl/kontakt/weryfikacja/> profil zawodowy możliwy jest do sprawdzenia pod adresem: <http://www.mplb.pl/o-nas/> lub na profilu LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/agata-majchrowska-ph-d-00a98999/>
7. Kontakt w sprawie uwag jest dostępny dla zarejestrowanych użytkowników, którzy pomyślnie przeszli proces autoryzacji - za pośrednictwem Systemu obsługi spraw Commercial ODR Platform Sąd Polubowny - on-line.

B. DEFINICJE – wyjaśnienie znaczenia poszczególnych pojęć oraz ich roli w ramach każdej z usług świadczonych w ramach Komercyjnego Pozasądowego Rozstrzygnięcia Sporów udostępnionych przez platformę cyfrową CODR.PL

[platforma cyfrowa w ramach której świadczone są usługi prawnicze on-line lub inicjowane on-line usługi tradycyjne]

1. **Commercial ODR Platform (CODR.PL)©, zwana dalej CODR.PL©** – platforma cyfrowa, służąca komercyjnemu pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów, udostępniona w ramach domeny internetowej www.codr.pl, oparta o usługi i funkcjonowanie:
 1. dedykowanego oprogramowania pod nazwą **Commercial ODR Platform (CODR.PL) Sąd Polubowny on-line©** (zwanego dalej Sąd Polubowny on-line, Systemem lub Platformą),
 1. umożliwiającego komunikację między stronami sporu, celem podjęcia próby zawarcia w sprawie ugody przy pomocy środków komunikowania się na odległość (**Mediacje on-line | ODR**) lub podczas tradycyjnego posiedzenia z udziałem Mediatora (**Mediacje ADR w ramach Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce©**);
 2. lub dającego możliwość poddania sporu pod Sąd Polubowny przy pomocy środków komunikowania się na odległość (**Sąd Polubowny on-line | ODR**) lub podczas tradycyjnego posiedzenia z udziałem Sędziego Sądu Polubownego (**Sąd Polubowny | ADR, w ramach Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce**);
 3. lub spełniającego kryterium ustawowe wyczerpania próby pozasądowego rozstrzygnięcia sporu – zgodnie z art. 187 par. 1 pkt. 2 KPC
 4. **umożliwiającego** – w zgodzie z twórcą, użycie znaku graficzno-słownego w całości lub w części oraz nazwy Commercial ODR Platform (CODR.PL) Sąd Polubowny on-line oraz domeny CODR.PL do prezentacji treści na witrynie internetowej skierowanej do odbiorców usług (użytkowników Systemu);
 2. **środków komunikowania się na odległość** – tj. dostępu do dedykowanej platformy w ramach domeny internetowej CODR.PL. za pośrednictwem komunikacji e-mail, telefonicznej, SMS-owej a także – innych form komunikowania się dostępnych w ramach usług platformy cyfrowej *Commercial ODR Platform©* lub oprogramowania *Sąd Polubowny on-line* oraz w ramach *Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce©*.
 1. CODR.PL zapewnia dostęp do w/w usług, nie jest operatorem telekomunikacyjnym i nie ponosi odpowiedzialności za działania operatorów telekomunikacyjnych.
 2. Wybór dostawcy operatora usług telekomunikacyjnych oraz usług bankowości elektronicznej, tj. dostęp do usług (szerokopasmowej) sieci Internet, lub infrastruktury sieci telefonii komórkowej, dostęp do poczty elektronicznej, dostęp do innych usług telekomunikacyjnych

telefonii komórkowej lub łącz internetowych, poczty elektronicznej, komunikatorów oraz usług bankowości elektronicznej, użytkownicy obowiązani są zapewnić sobie samodzielnie, wg własnego wyboru.

3. **Mediatora lub Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra)**, tj. osoby powołanej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu między stronami, wyznaczonej do rozpoznania sprawy przez Prezesa Sądu Polubownego spośród Mediatorów lub Sędziów Sądu Polubownego (Arbitrów), posiadającej kompetencje, wiedzę i doświadczenie w rozpoznawaniu sporów tego rodzaju i charakteru;
4. **Systemu bankowego** – umożliwiającego rozliczenia z tytułu świadczenia usług w ramach platformy cyfrowej CODR.PL w ramach bankowości elektronicznej lub tradycyjnej;
5. **Autoryzacji** – pozwalającej na uniknięcie przypadkowego rozstrzygnięcia sporów między osobami nieuprawnionymi, a także – umożliwiającej udział w sprawie osób trzecich, potencjalnego pełnomocnika wybranego przez stronę sporu (jedną lub obie), a także świadka lub biegłego;

[oprogramowanie użyte do świadczenia usług w ramach platformy CODR.PL]

2. **Commercial ODR Platform (CODR.PL) Sąd Polubowny on-line©** – dedykowane oprogramowanie umożliwiające świadczenie usług związanych z pozasądowym rozstrzygnięciem sporów, w oparciu o instytucję Mediacji oraz Sądu Polubownego, przewidzianych w ustawie KPC, tj.:
 1. Mediacji (on-line i w ramach tradycyjnego posiedzenia),
 2. poddania sprawy stron pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego (on-line i w ramach tradycyjnego posiedzenia);
 3. przedstawienia Certyfikatu potwierdzającego podjęcie próby pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, zgodnie z wymaganiami przepisu art. 187 par. 1 pkt. 3 KPC;
 4. porad prawnych na wypadek niepowodzenia próby pozasądowego rozstrzygnięcia sporu;
 5. współpracy z osobami trzecimi – Pełnomocnikami Stron, osobami trzecimi, których udział w sprawie okaże się pożądanym, świadkami, biegłymi, Mediatorami lub Sędziami Sądu Polubownego (Arbitrami).

O ile nie zastrzeżono inaczej, użytkownikowi udzielana jest odpłatna sublicencja - niewyłączna licencja do współkorzystania z oprogramowania Commercial ODR Platform (CODR.PL) Sąd Polubowny on-line© (zwanego Systemem, Systemem CODR.PL, Platformą, CODR.PL, Sądem Polubownym on-line, itp.) na czas związany z realizacją zlecenia i w jego zakresie zostaje udzielona tymczasowo – wygasając w całości lub w odpowiednim zakresie nie później niż z chwilą zakończenia świadczenia usługi, z prawem cofnięcia tej sublicencji w każdym czasie. Uprawnioną do udzielenia sublicencji jest adwokat dr Agata Majchrowska. Sublicencja udzielana jest najwcześniej po wniesieniu sprawy ODR i prawidłowym wniesieniu opłaty i jej autoryzacji. W przypadku osób wezwanych do CODR.PL sublicencja udzielana jest najwcześniej po zgłoszeniu

zgody na ODR i wniesieniu opłaty autoryzacyjnej. Na żądanie użytkownika udzielający sublicencji potwierdzi wyraźnie jej udzielenie.

Osoba zainteresowana, która założyła konto na platformie CODR.PL, które nie zostało autoryzowane (brak opłaty, nieprawidłowa opłata, itp.) lub niezidentyfikowany użytkownik, korzystający z zasobów CODR.PL, który nie założył konta na platformie CODR.PL – tj. osoba, która korzysta z elementów oprogramowania objętego licencją i chronionego prawem autorskim twórcy, traktowana jest jako osoba działająca w dobrej wierze w celu skorzystania z usług i pozyskania sublicencji, zobowiązana do przestrzegania przepisów prawa i regulaminu, uprawniona do założenia sprawy w ramach CODR.PL. Udzielenie licencji (sublicencji) jest dobrowolne – w przypadku niespełnienia przez użytkowników warunków regulaminu, udzielenie licencji (sublicencji) nie nastąpi, a co do licencji (sublicencji) może nastąpić jej cofnięcie. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że korzystanie z CODR.PL z naruszeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu powoduje automatyczne wygaśnięcie praw z licencji (sublicencji) z chwilą dokonania naruszenia.

[Sąd Polubowny i Sąd Powszechny – rozróżnienie]

3. **Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL** – stały Sąd Polubowny w rozumieniu przepisów 1154-1217 KPC, dyrektywy e-Commerce oraz niniejszego Regulaminu, przewidujący możliwość rozpoznawania spraw spornych między stronami, w oparciu o zapis na Sąd Polubowny dokonywany w umowie stron przed powstaniem sporu lub po jego powstaniu (art. 1161 par. 1 i 3 KPC) – w drodze umowy zawieranej poprzez zgody obu stron wyrażone w sposób określony w oświadczeniach stron złożonych za pomocą środków komunikowania się na odległość, które pozwala utrwalić ich treść (art. 353[1] KC, art. 56, 60 i 65 KC oraz art. 1162 par. 2 KPC), orzekający w składzie jednego arbitra, wyznaczanego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego lub zastępcy arbitra powołanego w ten sam sposób. Zgoda na Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL oznacza akceptację wszystkich warunków niniejszego regulaminu oraz odstępstw od procedury przewidzianej w przepisach ogólnych ustawy KPC.

[pojęcie Sądu Polubownego wg definicji KPC]

4. **Sąd Polubowny** – instytucja prawa procesowego, przewidziana w ustawie Kodeks Postępowania Cywilnego (zwanego dalej KPC), regulowana w przepisach art. 1154-1217 KPC), powołana do rozpoznawania sporów w ramach postępowania mediacyjnego (ugoda przed Arbitrem) lub arbitrażowego (orzeczenie Sądu Polubownego).
 1. Udział w mediacjach przed Mediatorem, przed Sądem Polubownym oraz rozpoznawanie spraw w postępowaniu mającym na celu pozasądowe rozstrzygnięcie sporów przed Sądem Polubownym przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra) w postępowaniach arbitrażowych, ma charakter dobrowolny (odbywa się za zgodą obu stron sporu taktowaną jako umowa – zapis na Sąd Polubowny w rozumieniu art. 1161 par. 1 KPC).
 2. możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra) lub Mediatora CODR. PL może być:

1. **zastrzeżona w pierwotnej umowie między stronami (zapis na Sąd Polubowny** lub wskazanie Mediatora w razie braku zapisu na Sąd Polubowny przeprowadzający mediację, a ustalenie jedynie osoby Mediatora dla wyczerpania trybu przedsądowego rozstrzygnięcia sporów);
2. **wybrana po powstaniu sporu** – o ile obie strony wyrażą zgodę na rozpoznanie sporu w oparciu o instytucję Sądu Polubownego – traktowana jako zapis na Sąd Polubowny w drodze umowy stron realizowanej poprzez wyrażenie zgody przez obie strony na poddanie sporu do rozstrzygnięcia w ramach usług platformy cyfrowej CODR.PL – co do wskazanego przedmiotu sporu lub stosunku prawnego, z którego spór wyniknął:
 - a. **przed skierowaniem sprawy do Sądu powszechnego** – dla wyczerpania wymogów określonych w art. 187 par. 1 pkt. 3 KPC;
 - b. po skierowaniu sprawy do Sądu Powszechnego
 - i. w każdym czasie, w trybie przepisów art. 187[1] – 187]13 KPC oraz art. , z zastrzeżeniem pkt. ii poniżej;
 - ii. jeśli Sąd skieruje sprawę do mediacji w trybie przepisów art. 187[1] – 187]13 KPC – w trybie wskazania konkretnego Mediatora lub Arbitra;
3. w postępowaniu przed Sądem Polubownym dostępnym w ramach usług platformy cyfrowej CODR.PL (Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL) obowiązują zasady określone w przepisach ustawy Kodeks Postępowania Cywilnego, z regulacjami szczególnymi i modyfikacjami zawartymi niniejszym Regulaminie oraz zwyczajnie właściwe dla przedmiotu sporu, umowy łączącej strony, miejsca lub sposobu jej zawarcia, itp. Za zgodą stron, postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być elastycznie zmienione, o ile efektywnie takie działanie może doprowadzić do zakończenia sporu a także – o ile takie zmiany nie naruszają bezwzględnie obowiązującego porządku prawnego.

[pojęcie Sądu Powszechnego wg definicji KPC]

5. **Sąd powszechny** – źródłem jego powołania i funkcjonowania są m.in.: Konstytucja RP, ustawa o ustroju Sądów powszechnych, natomiast procedury postępowania przed Sądem powszechnym reguluje ustawa Kodeks Postępowania Cywilnego. Sąd powszechny na mocy powyższych przepisów powołany m.in. do rozpoznawania sporów ze stosunków cywilnoprawnych, w których sprawy poddane są do rozstrzygnięcia Sędziom Sądu powszechnego lub Referendarzom, powołanym do orzekania na podstawie odrębnych ustaw.

[Czynności przed Sądem Polubownym | usługi CODR.PL]

6. **Wezwanie na Mediacje | Arbitraż** – usługa zawiadomienia przeciwnika wnioskodawcy, o złożonym żądaniu wnioskodawcy pozasądowego rozpoznania sporu.

1. W ramach wezwania na Mediacje lub Arbitraż, jednocześnie proponowany jest Zapis na Sąd polubowny, wg warunków określonych w Regulaminie CODR.PL oraz ze wskazaniem Mediatora (Arbitra) lub sposobu i terminu wskazania Mediatora (Arbitra), z pouczeniem o dobrowolności wyrażenia zgody oraz wyboru opcji Mediacji lub Sądu Polubownego i Mediacji (zgoda na ODR).
2. Wraz z wezwaniem przeciwnik otrzymuje zwięzły opis sprawy, obejmujący dane wnioskodawcy oraz określenie sporu lub umowy z której spór powstał, stanowiący żądanie rozpoznania sprawy w ramach pozasądowego rozpoznawania sporów, tj. dane wskazane przez wnioskodawcę w ramach usług platformy cyfrowej CODR.PL, we wniosku inicjującym postępowanie.
3. W przypadku wyrażenia zgody na ODR, strony uzyskują prawo do złożenia swoich stanowisk w sprawie i żądań jej prowadzenia, tj.:
 1. Wnioskodawca - do wniesienia pozwu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wyrażeniu zgody przez przeciwnika na ODR, wraz z dowodem wniesienia opłaty za wybrane postępowanie mediacyjne lub arbitrażowe (z możliwością zawarcia ugody w postępowaniu przed Sądem Polubownym).
 2. **Uczestnik postępowania – do wniesienia odpowiedzi na pozew w terminie 14 dni od dnia wniesienia pozwu przez wnioskodawcę lub do wniesienia własnego pozwu wraz z opłatą od pozwu w terminie 28 dni od dnia wyrażenia zgody na ODR;**
 3. Postępowanie uznaje się za rozpoczęte w dniu wyrażenia zgody przez uczestnika postępowania.
 4. W przypadku:
 - a. W przypadku wniesienia pozwu przez wnioskodawcę przy jednoczesnym braku opłaty od wnioskodawcy, uczestnik postępowania jest uprawniony do wniesienia opłaty i kontynuowania sprawy,
 - b. w braku powództwa w sprawie pochodzącego od wnioskodawcy lub powództwa pochodzącego od uczestnika postępowania oraz w braku opłaty od stron w w/w terminach; postępowanie, zostaje umorzone, z zastrzeżeniem prawa Mediatora lub Arbitra do wynagrodzenia oraz zwrotu wydatków przewidzianego w art. 1179 KPC, w łącznej wysokości nie niższej, niż opłata sądowa w sprawie. Odpowiedzialność za zapłatę przedmiotowego wynagrodzenia jest solidarna.
4. W przypadku braku zgody na ODR (złożonej wyraźnie jako odmowa lub w braku odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia doręczenia odpisu wezwania na Mediacje lub Arbitraż) wnioskodawca uzyskuje Certyfikat ODR podjęcia próby pozasądowego rozpoznania sporu, o którym mowa w art. 187 par. 1 pkt. 3 KPC.

7. **Mediacje @ Komercyjna Platforma Pozasądowego Rozpoznawania Sporów on-line (Mediacje ODR) – usługa polegająca na przeprowadzeniu postępowania mediacyjnego**

on-line, tj. za pomocą środków komunikowania się na odległość i oprogramowania Sąd Polubowny on-line, między stronami, które na takie postępowanie wyraziły zgodę.

1. Postępowanie mediacyjne może zakończyć się:
 1. zawarciem ugody w postępowaniu na warunkach proponowanych przez Mediatora, lub przez strony na warunkach zatwierdzonych przez Mediatora – co do zgodności postanowień ugody z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa
 2. lub odmową zawarcia ugody i uzyskaniem Certyfikatu ODR;
2. W przypadku niepowodzenia Mediacji, strona inicjująca postępowanie otrzyma Certyfikat ODR potwierdzający podjęcie próby pozasądowego rozstrzygnięcia sprawy – co zwolni strony w przyszłości z obowiązku ponownego przeprowadzenia postępowania mediacyjnego, w razie zamiaru skierowania sprawy do mediacji przez Sąd Powszechny rozpoznający sprawę. Uzyskanie Certyfikatu ODR nie wyłącza możliwości ponownego skierowania sprawy do mediacji, o ile strony zgodnie tak postanowią.
3. W każdej sprawie, również skierowanej do rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny dopuszczalne jest zawarcie ugody, tj. przeprowadzenie mediacji z udziałem Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra); W takiej sytuacji do ugody stosuje się zasady obowiązujące w postępowaniu mediacyjnym;
4. W każdej sprawie dopuszczalne są zmiany trybu postępowania – z ODR na ADR i odwrotnie (tj. określenia, że dalsze pozasądowe rozstrzygnięcie sporu będzie następowało on-line lub tradycyjnie).

8. Mediacje @ Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce (Mediacja ADR) – usługa polegająca na **prowadzeniu postępowania mediacyjnego w ramach tradycyjnego posiedzenia mediacyjnego** (w siedzibie Mediatora lub innym miejscu wskazanym przez strony), w tym również sporu zainicjowanego on-line, tj. za pomocą środków komunikowania się na odległość i oprogramowania Sąd Polubowny on-line@, między stronami, które na takie postępowanie wyraziły zgodę.

1. Postępowanie mediacyjne może zakończyć się:
 1. zawarciem ugody w postępowaniu na warunkach proponowanych przez Mediatora, lub przez strony na warunkach zatwierdzonych przez Mediatora – co do zgodności postanowień ugody z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa
 2. lub odmową zawarcia ugody i uzyskaniem Certyfikatu ADR.
2. W przypadku niepowodzenia Mediacji, strona inicjująca postępowanie otrzyma Certyfikat potwierdzający podjęcie próby pozasądowego rozstrzygnięcia sprawy – co zwolni strony w przyszłości z obowiązku ponownego przeprowadzenia postępowania mediacyjnego, w razie zamiaru skierowania sprawy do mediacji przez Sąd Powszechny rozpoznający sprawę. Uzyskanie Certyfikatu ADR nie wyłącza możliwości ponownego skierowania sprawy do mediacji, o ile strony zgodnie tak postanowią.
3. W każdej sprawie, również skierowanej do rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny dopuszczalne jest zawarcie ugody, tj. przeprowadzenie mediacji z

udziałem Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra). W takiej sytuacji do ugody stosuje się zasady jak dla postępowania mediacyjnego;

4. W każdej sprawie dopuszczalne są zmiany trybu postępowania – z ODR na ADR i odwrotnie (tj. dalsze pozasądowe rozstrzygnięcie sporu on-line lub tradycyjnie).

9. Sąd Polubowny @ Komercyjna Platforma Pozasądowego Rozpoznawania Sporów on-line (Sąd Polubowny ODR) – usługa polegająca na przeprowadzeniu merytorycznego postępowania on-line, mającego na celu rozstrzygnięcie sporu między stronami, tj. za pomocą środków komunikowania się na odległość i oprogramowania Sąd Polubowny on-line©, między stronami, które na takie postępowanie wyraziły zgodę.

1. Postępowanie przed Sądem Polubownym może zakończyć się:
 - a. **orzeczeniem Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra);**
 - b. **lub zawarciem ugody w postępowaniu,** na warunkach proponowanych przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra), lub przez strony na warunkach zatwierdzonych przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra) – co do zgodności postanowień ugody z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa
2. W przypadku nieudanej próby mediacji w ramach postępowania przed Sądem Polubownym w ramach usługi Sąd Polubowny on-line ODR, w sprawie zapadnie orzeczenie, którym strony w związku z poddaniem sprawy do rozstrzygnięcia temu Sądowi będą związane (tj. orzeczenie jest między stronami ostateczne, za wyjątkiem sytuacji, gdy zachodzą przesłanki do wniesienia skargi na orzeczenie Sądu Polubownego – celem uchylecia tego orzeczenia).
3. W każdej sprawie dopuszczalne są zmiany trybu postępowania – z ODR na ADR i odwrotnie (tj. dalsze pozasądowe rozstrzygnięcie sporu on-line lub tradycyjnie).

10. Sąd Polubowny @ Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce (Sąd Polubowny ADR) – usługa polegająca na przeprowadzeniu merytorycznego postępowania, mającego na celu rozstrzygnięcie sporu między stronami, w ramach tradycyjnego posiedzenia sądowego (w siedzibie Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra) lub innym miejscu wskazanym przez strony), w tym również sporu zainicjowanego on-line, tj. za pomocą środków komunikowania się na odległość i oprogramowania Sąd Polubowny on-line, między stronami, które na takie postępowanie wyraziły zgodę.

1. Postępowanie przed Sądem Polubownym może zakończyć się:
 - a. **orzeczeniem Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra)**
 - b. **lub zawarciem ugody w postępowaniu,** na warunkach proponowanych przez Arbitra, lub przez strony na warunkach zatwierdzonych przez Arbitra – co do zgodności postanowień ugody z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa
2. W przypadku nieudanej próby mediacji w ramach postępowania przed Sądem Polubownym w ramach usługi Sąd Polubowny ADR, w sprawie zapadnie orzeczenie, którym strony w związku z poddaniem sprawy do rozstrzygnięcia temu Sądowi będą związane (tj. orzeczenie jest między stronami ostateczne, za

wyjątkiem sytuacji, gdy zachodzą przesłanki do wniesienia skargi na orzeczenie Sądu Polubownego – celem uchylecia tego orzeczenia).

3. W każdej sprawie dopuszczalne są zmiany trybu postępowania – z ODR na ADR i odwrotnie (tj. dalsze pozasądowe rozstrzygnięcie sporu on-line lub tradycyjnie).

11. Certyfikat ODR (Certyfikat ADR)– dokument w postaci elektronicznej, możliwy do utrwalenia na trwałym nośniku lub sporządzony jako odpis w wersji pisemnej, spełniający kryteria określone w art. 187 par. 1 pkt. 3 ustawy Kodeks Postępowania Cywilnego, zaświadczaający podjęcie próby pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, stanowiący o możliwości odmowy skierowania sprawy przez Sąd powszechny do mediacji po wniesieniu pozwu i poniesienia związanych z tym opłat za postępowanie mediacyjne. Ponadto dokument ten zawiera zwięzłe pouczenie o sposobach i możliwościach wniesienia sporu do rozstrzygnięcia do sądu powszechnego.

12. Résumé ODR– zwięzła analiza sprawy pozwalająca na prognozę dalszego postępowania co do przedmiotowego sporu, w tym sposób i zakres sugerowanej strategii prowadzenia sprawy. Usługa dodatkowa, zlecana dobrowolnie, jedynie w razie niepowodzenia podjętych prób ugodowego zakończenia sporu lub odmowy kontrahenta na rozstrzygnięcie sprawy przez Sąd Polubowny przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra). Sędzia Sądu Polubownego (Arbiter) lub Mediator może odmówić sporządzenia powyższego dokumentu w sprawie, gdy istnieją widoki na zawarcie między stronami ugody w przyszłości, z udziałem tego samego Mediatora lub Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra), w celu uniknięcia zarzutu nierównego traktowania stron w późniejszym postępowaniu.

13. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin, bez względu na to, czy został opisany jako Regulamin, Regulamin CODR, Regulamin CODR.PL czy Regulamin ODR.

14. Zasada interpretowania pojęć użytych w Regulaminie lub w toku świadczenia usług wiąże się nie z dosłownym brzmieniem użytego pojęcia, ale sensem i celem, wyznaczanym dla tego pojęcia przez sens i cel usług świadczonych za pośrednictwem usług oferowanych w ramach witryny internetowej CODR.PL

[osoby]

15. Użytkownik platformy cyfrowej CODR.PL – przedsiębiorca, lub co najmniej osoba zawodowo trudniąca się wykonywaniem czynności danego rodzaju, nie posiadająca statusu konsumenta, korzystająca z usług platformy cyfrowej CODR.PL w tym osoba współpracująca z platformą CODR.PL, w szczególności:

1. **Wnioskodawca** zakładający sprawę, strona inicjująca postępowanie;
2. **Uczestnik postępowania**, kontrahent, strona wyrażająca zgodę na pozasądowe rozpoznanie sporu zainicjowanego przez wnioskodawcę;
3. **Pełnomocnik wnioskodawcy lub uczestnika**, z zastrzeżeniem, że dokument pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej i przesłania pocztą tradycyjną;
4. **Mediator**

5. **Sędzia Sądu Polubownego (Arbiter);**
6. Biegły *ad hoc*, ekspert;
7. Administrator systemu;
8. Twórca oprogramowania,
9. Twórca znaków graficznych (graficzno-słownych);
10. Koordynator Projektu;
11. Dostawca usług – osoba profesjonalnie dostarczająca usługi umożliwiające funkcjonowanie platformy CODR.PL. tj. usługi telekomunikacyjne, usługi hostingu, przechowywania i zabezpieczania danych, rejestracji domen, usług e-mail, usług ubezpieczenia, usług najmu, usług biurowych (w tym – drukowania), usług pocztowych pocztą tradycyjną, itp.,

w zakresie w jakim te osoby (lub ich reprezentanci) korzystają z dostępu do platformy CODR.PL i świadczonych przez platformę CODR.PL usług (bezpośrednio lub pośrednio) lub dostarczają usługi, towary lub treści cyfrowe, niezbędne dla zapewnienia prawidłowego świadczenia usług przez CODR.PL lub w ramach obowiązku współdziałania. W razie wątpliwości poczytuje się, że użytkownicy, którzy korzystają z platformy CODR.PL wyrażają zamiar korzystania z platformy CODR.PL zgodnie z jej celem oraz z poszanowaniem porządku prawnego, z domniemaniem udzielenia świadomej zgody na czynności, które inicjują lub w których uczestniczą, i wszelkie naruszenia lub odstępstwa od tych zasad mogą być traktowane jako umyślne naruszenie prawa.

16. **Osoba zainteresowana** – osoba przesyłająca zapytanie do CODR.PL, przy użyciu usług CODR.PL, które nie zostało opłacone, autoryzowane lub jego przyjęcie jest sprzeczne z regulaminem CODR.PL, lub które nie zostało przez tą osobę należycie uzupełnione, mimo wezwań skierowanych na podany przy rejestracji adres e-mail lub które z innych przyczyn nie może być kontynuowane.
 1. Zapytania nierealizowane przez osobę zainteresowaną zgodnie z wytycznymi (nawet po wniesieniu opłaty) lub sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pochodzące od konsumentów lub osób fizycznych zlecających sprawę w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, pochodzące od przedsiębiorców jednak nie objęte zakresem spraw nadających się do rozstrzygnięcia w ramach platformy CODR.PL, mogą zostać potraktowane jako próba nieautoryzowanego użycia CODR.PL lub próby naruszenia słusznego interesu CODR.PL, nawet bez wystąpienia skonkretyzowanej szkody, skutkiem czego – mogą być obciążone karą umowną odpowiadającą kwocie dokonanej wpłaty, z prawem do dochodzenia rzeczywistego odszkodowania przekraczającego karę umowną (na zasadach ogólnych określonych w szczególności przepisami Kodeksu Cywilnego). Wadliwie wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
 2. W celu uniknięcia sytuacji stwarzających pozór naruszenia Regulaminu CODR.PL, przed wysłaniem zlecenia za pomocą usług dostępnych na CODR.PL i wniesieniem opłaty, w sytuacjach mogących rodzić wątpliwości należy przesłać

zapytanie, w celu uniknięcia zastosowania rygoru odmowy zwrotu dokonanej wpłaty.

3. Zapytania od konsumentów, a także sprawy nie podlegające obsłudze w ramach usług CODR.PL, sprawy, w których w których osoba zainteresowana (posiadająca status wnioskodawcy lub uczestnika postępowania) nie wykazuje aktywności przez co najmniej 14 dni, są automatycznie zamykane, z automatycznym zaliczeniem kwoty wpłaty na opłaty manipulacyjne, z wyjątkiem spraw zawisłych przez Sądem Polubownym, w których bierność stron nie stoi na przeszkodzie wydaniu w sprawie orzeczenia.
4. Wnioskodawca lub uczestnik postępowania, uzyskują dla potrzeb postępowań o stwierdzenie naruszeń i możliwości stosowania przewidzianych sankcji, opisanych w pkt. 1-3 powyżej, dodatkowy status osoby zainteresowanej.

17. **Wnioskodawca** – przedsiębiorca, lub co najmniej osoba zawodowo trudniąca się wykonywaniem czynności danego rodzaju, nie posiadająca statusu konsumenta, zlecająca podjęcie próby pozasądowego rozstrzygnięcia sporu w ramach usług świadczonych przez CODR.PL, a na wypadek zgody na ODR – na wykonywanie usług w postępowaniu mediacyjnym lub arbitrażowym, zobowiązana do wskazania danych swoich i swojego kontrahenta, którego spór dotyczy, a ponadto – danych sprawy umożliwiających jej przyjęcie do realizacji, a także jej rozpoznanie. Formalny status wnioskodawcy uzyskuje się po wniesieniu opłaty określonej w tabeli opłat i prowizji i dokonaniu przez CODR.PL autoryzacji i wyrażeniu zgody na świadczenie usług w ramach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oferowanych za pośrednictwem platformy cyfrowej CODR.PL. W celu uchylenia ewentualnych wątpliwości przyjmuje się, że dokonanie wpłaty stanowi zgodę na świadczenie usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, akceptację Regulaminu CODR.PL oraz Tabeli opłat, a także zgodę na dokonywanie koniecznych zmian w Regulaminie, bez obowiązku uzyskiwania kolejnego oświadczenia o ich akceptacji.

18. **Uczestnik postępowania** – przedsiębiorca, lub co najmniej osoba zawodowo trudniąca się wykonywaniem czynności danego rodzaju, nie posiadająca statusu konsumenta, kontrahent wnioskodawcy, wskazany przez wnioskodawcę. Status uczestnika postępowania uzyskuje się po wyrażeniu zgody na pozasądowe rozstrzygnięcie sporu (w ramach Mediacji lub Sądu Polubownego) tj. usługi oferowane za pośrednictwem platformy cyfrowej CODR.PL oraz wniesieniu opłaty autoryzacyjnej i uzyskaniu Autoryzacji CODR. W celu uchylenia ewentualnych wątpliwości przyjmuje się, że dokonanie wpłaty stanowi zgodę na świadczenie usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, akceptację Regulaminu świadczenia usług oraz Tabeli opłat oraz zmiany w/w regulacji bez konieczności uzyskiwania dalszych zgód, a w przypadku zgody na rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny – na akceptację zapadłego w sprawie orzeczenia (tj. ze skutkiem jak przy zapisie na Sąd Polubowny umieszczanym już w treści umowy).

19. **Strona postępowania** – wnioskodawca lub uczestnik postępowania, traktowani w sprawie równorzędnie, z prawem do wypowiedzenia się oraz przedstawienia swoich

argumentów i racji, a także – złożenia dokumentów na swój wniosek (wymagający akceptacji Arbitra) lub na żądanie Mediatora lub Sędziego Sądu polubownego (Arbitra). Status strony postępowania posiadają przedsiębiorcy, lub co najmniej osoby zawodowo trudniące się wykonywaniem czynności danego rodzaju, nie posiadające statusu konsumenta, wyrażające dobrowolną zgodę na mediacje lub rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny i skutki wyrażenia takiej zgody.

1. W przypadku wyrażenia zgody na Mediacje, zgoda oznacza:

1. akceptację Regulaminu CODR.PL, w tym – ukształtowania reguł postępowania, szczególnie dedykowanego dla sektora IT, w wyniku modyfikacji przepisów dotyczących Sądu Polubownego i postępowania przed Sądem Polubownym oraz Mediacji, określonych w ustawie Kodeks Postępowania Cywilnego. W szczególności oznacza to:
 - a. możliwość wyjścia poza granice sporu, o ile dla jego rozpoznania okaże się to pożądane,
 - b. możliwość wezwania do udziału w sprawie osoby trzeciej, której udział umożliwi rozstrzygnięcie sporu lub zażegnanie sporu na przyszłość,
 - c. a także możliwość podjęcia innych działań, mających na celu efektywne zakończenie sporu między stronami;
2. wyrażenie zgody na prowadzenie sprawy przez Mediatora, wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego, a także – na prowadzenie sprawy przez zastępcę Mediatora, wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego, w szczególności w przypadku czasowej niemożności prowadzenia postępowania przez wyznaczonego Mediatora;
3. respektowanie zapisów zawartej ugody, o ile w sprawie zostanie zawarta;
4. możliwość nałożenia obowiązku uiszczenia przez uczestnika odpowiedniej części opłaty poniesionej przez wnioskodawcę inicjującego postępowanie (zwykle ½), po zakończeniu postępowania, niezależnie od tego czy ugoda w sprawie zostanie zawarta;
5. możliwość nałożenia na strony obowiązku ponoszenia po ½ opłat w toku postępowania, niezależnie od tego, czy ugoda w sprawie zostanie zawarta;
6. prawo do odmowy zawarcia ugody przez każdą ze stron – o ile mediacje nie doprowadzą do możliwości jej zawarcia i zaakceptowania przez obie strony warunków porozumienia;
7. cofnięcie zgody na Mediacje po ich rozpoczęciu, jest równoznaczne z odmową zawarcia w sprawie ugody;

2. W przypadku wyrażenia zgody na Sąd Polubowny (Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL, Stały Sąd Polubowny CODR.PL), zgoda oznacza:

1. Akceptację Regulaminu CODR.PL, w tym – modyfikacji prowadzonego postępowania dedykowanego dla sektora IT w stosunku do przepisów

ogólnych określonych w ustawie Kodeks Postępowania Cywilnego. W szczególności oznacza to:

- a. możliwość wyjścia poza granice sporu, o ile dla jego rozpoznania okaże się to pożądane,
 - b. możliwość wezwania do udziału w sprawie osoby trzeciej, której udział umożliwi rozstrzygnięcie sporu lub zażegnanie sporu na przyszłość,
 - c. a także możliwość podjęcia innych działań, mających na celu efektywne zakończenie sporu między stronami;
2. wyrażenie zgody na prowadzenie sprawy przez Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra) wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego (Stałego Sądu Polubownego on-line @CODR.PL), a także – na prowadzenie sprawy przez zastępcę Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra), wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego, w szczególności w przypadku czasowej niemożności prowadzenia postępowania przez wyznaczonego Sędziego Sądu Polubownego (Arbitra); (art. 1168 par. 1 *in fine* KPC)
 3. respektowanie zapisów zawartej ugody, o ile w sprawie zostanie zawarta w toku postępowania spornego;
 4. respektowanie wydanego w sprawie orzeczenia, w tym – rozstrzygnięcia o kosztach (co oznaczać może obowiązek rozliczenia całości lub odpowiedniej części opłaty poniesionej przez wnioskodawcę inicjującego postępowanie, po zakończeniu postępowania, a także kosztów zgłoszonych w sprawie w razie ustanowienia przez niego pełnomocnika);
 5. obowiązek ponoszenia opłat w toku postępowania, zgodnie z Tabelą opłat, za czynności takie jak posiedzenie tradycyjne (z możliwością nałożenia opłat na strony po ½ od każdej ze stron), posiedzenie audio (audio-video) – z możliwością nałożenia opłat po ½ od każdej ze stron, dowód z przesłuchania świadków (zabezpieczenie kosztów udziału świadków w sprawie – opłata żądana od strony wnioskującej), dowód z opinii biegłego (opłata od strony wnioskującej, w wyjątkowym przypadku – po ½ od każdej ze stron). Zasadą jest, że opłatę wnosi strona wnioskująca, a w braku opłaty w terminie -wnioskowana czynność może zostać pominięta.
 6. prawo do odmowy zawarcia ugody przez każdą ze stron w toku postępowania, nawet jeśli zostanie przez Arbitra zaoferowana w toku postępowania spornego – z obowiązkiem respektowania zapadłego w sprawie orzeczenia;
 7. zgoda na poddanie sprawy do rozstrzygnięcia Sądowi Polubownemu nie może być cofnięta do zakończenia postępowania, tj. oświadczenie o cofnięciu zgody nie stoi na przeszkodzie wydaniu w sprawie orzeczenia;
 8. respektowanie wydanego w sprawie orzeczenia i zakaz cofnięcia zgody, z zastrzeżeniem art. 1193 KPC, nie oznacza ograniczenia prawa do

wskazania przyczyn uzasadniających uchylenie orzeczenia Sądu Polubownego określonych w art. 1206 KPC.

9. Z zastrzeżeniem art. 1193 KPC ograniczającym prawo do podnoszenia zarzutów co do postępowania przed Sądem Polubownym i co do wydanego przez taki Sąd orzeczenia, w zakresie wynikających z Regulaminu i zaakceptowanych określonych zasad postępowania, w przypadku, gdy:
 - a. strona nie była należycie zawiadomiona o wyznaczeniu arbitra, o postępowaniu przed Sądem Polubownym lub w inny sposób była pozbawiona możliwości obrony swoich praw przed Sądem Polubownym,
 - b. nie zachowano wymagań co do podstawowych zasad postępowania przed Sądem Polubownym wynikającym z ustawy lub niniejszego Regulaminu,
 - c. wyrok uzyskano za pomocą przestępstwa, albo podstawą wydania wyroku był dokument podrobiony lub przerobiony,
 - d. a także gdy w tej samej sprawie między tymi samymi stronami zapadł prawomocny wyrok Sądu Powszechnego, a okoliczność ta zostanie ujawniona w toku postępowania przed Sądem Polubownym lub po jego zakończeniu, Sędzia Sądu Polubownego (Arbiter) odpowiednio: (1) umorzy postępowanie w sprawie, (2) uzna się za niewłaściwy do rozpoznania sprawy i przekaże skargę o uchylenie wyroku Sądu polubownego Sądowi powszechnemu do rozpoznania (3) odpowiednio obciąży kosztami postępowania wynikłymi z uwzględnienia w/w zarzutu w pkt. c i d powyżej, stronę odpowiedzialną za naruszenie praw drugiej strony;

20. **Reprezentant wnioskodawcy lub uczestnika** – osoba ujawniona w CIDG lub KRS jako uprawniona do reprezentacji przedsiębiorcy, a także – osoba fizyczna wskazana przez stronę przy użyciu narzędzi logowania i dwustopniowego ich potwierdzenia, uprawniona do korzystania z tych narzędzi w imieniu i na ryzyko przedsiębiorcy, który udostępnił dostęp do sprawy tej wskazanej osobie, traktowana dla potrzeb usług prawnych świadczonych przez CODR.PL jak strona.

21. **Pełnomocnik wnioskodawcy lub uczestnika** – osoba zawodowo trudniąca się doradztwem prawnym, wpisana na listę adwokatów lub radców prawnych, doradców podatkowych lub doradców restrukturyzacyjnych, obowiązana do przedstawienia pełnomocnictwa w zwykłej formie pisemnej z dowodem wniesienia opłaty od pełnomocnictwa, pod rygorem pominięcia czynności zdziałanych bez należytego wykazania umocowania. Brak umocowania nie stoi na przeszkodzie wzięciu udziału w postępowaniu za zgodą reprezentowanej strony i w jej obecności (w ramach posiedzeń audio lub audio-video) ani składaniu oświadczeń w ramach usług audio lub audio-video, o ile oświadczenia te strona niezwłocznie potwierdzi w ramach własnego dostępu do konkretnej sprawy, a także – oświadczeń składanych za pośrednictwem systemu obsługi

spraw platformy CODR.PL, przy użyciu narzędzi logowania z dwustopniowym systemem weryfikacji, na ryzyko strony udostępniającej te narzędzia, z utratą prawa do powoływania się na udział w sprawie osoby nieuprawnionej. Stronie, która ustanowiła pełnomocnika, który w sposób należyty złoży pisemne pełnomocnictwo, przysługuje prawo do zgłoszenia kosztów udzielonej jej pomocy prawnej, wg norm przepisanych.

22. **Osoba trzecia, której udział w sprawie okaże się pożądanym** – przedsiębiorca lub osoba fizyczna, powołana do postępowania w celu efektywnego rozstrzygnięcia sporu, zgodnie ze wskazaniem stron, Mediatora lub Arbitra. Udział osoby trzeciej wymaga autoryzacji, na zasadach analogicznych jak dla stron.
23. **Mediator, Sędzia Stałego Sądu Polubownego on-line @CODR.PL (Arbiter)** – osoba fizyczna, posiadająca pełnię praw publicznych, wykształcenie wyższe, która ukończyła co najmniej 35 lat, a ponadto:
 1. posiadająca wykształcenie kierunkowe prawnicze, która nabyła uprawnienia do wykonywania zawodu regulowanego (adwokata, radcy prawnego), uznawanego jako zawód zaufania publicznego objęty obowiązkową polisą OC;
 2. posiadająca wiedzę specjalistyczną dla prawa umów oraz dla sektora IT i e-Commerce,
 3. a także – o ile specyfika sprawy tego wymaga – osoba posiadająca wykształcenie kierunkowe informatyczne lub ekonomiczne, wyznaczona do prowadzenia sprawy przez Przewodniczącego Sądu Polubownego, uprawniona do jednoosobowego rozstrzygania spraw w ramach pozasądowego rozstrzygania sporów w postępowaniach mediacyjnych i przed Sądem Polubownym (arbitrażowych) – Stałym Sądem Polubownym on-line @CODR.PL.
24. **Przewodniczący Stałego Sądu Polubownego on-line @CODR.PL** – osoba posiadająca pełnię praw publicznych, ukończyła co najmniej 40 lat, wykształcenie wyższe, wykształcenie kierunkowe prawnicze, która nabyła uprawnienia do wykonywania zawodu regulowanego (adwokata, radcy prawnego), uznawanego jako zawód zaufania publicznego objęty obowiązkową polisą OC, posiadająca wiedzę specjalistyczną dla prawa umów oraz dla sektora IT | e-Commerce, wpisana na listę stałych Mediatorów, uprawniona w ramach usług CODR.PL do prowadzenia spraw, a także do wyznaczania Mediatorów i Arbitrów do prowadzenia spraw zleconych za pośrednictwem Komercyjnej Platformy Pozasądowego Rozstrzygania Sporów CODR.PL, w składach 1 i 3 osobowych. Analogiczne wymagania odnoszą się do Prezesa stałego Sądu Polubownego CODR.PL.
25. **Świadek** – osoba powołana do udziału w postępowaniu przez jedną ze stron na okoliczności wskazywane w toku postępowania, lub – w razie potrzeby - przez Mediatora lub Arbitra. Dowód z zeznań świadka przeprowadzany jest wyjątkowo, jedynie w przypadku, gdy dowód z dokumentów w postępowaniu okaże się niewystarczający lub bez przeprowadzenia dowodu z przesłuchania świadka rozstrzygnięcie sprawy nie będzie możliwe. Przeprowadzenie dowodu z przesłuchania

świadka on-line wymaga autoryzacji, na zasadach analogicznych jak dla stron. Pominięcie dowodu z przesłuchania świadka nie stanowi przeszkody w zaproponowaniu ugody lub wydaniu w sprawie rozstrzygnięcia. Koszty związane z udziałem świadka w postępowaniu podlegają rozliczeniu wg zasad jak pozostałe koszty postępowań mediacyjnych lub prowadzonych przed Sądem Polubownym.

26. **Biegły** – osoba posiadająca wiadomości specjalne, istotne dla rozstrzygnięcia sprawy. Dowód z opinii biegłego przeprowadzany jest wyjątkowo, jedynie w przypadku, gdy dowód z dokumentów w postępowaniu okaże się niewystarczający lub bez przeprowadzenia dowodu z opinii biegłego rozstrzygnięcie sprawy nie będzie możliwe. Przeprowadzenie dowodu z opinii biegłego on-line wymaga autoryzacji, na zasadach analogicznych jak dla stron. Pominięcie dowodu z opinii biegłego nie stanowi przeszkody w zaproponowaniu ugody lub wydaniu w sprawie rozstrzygnięcia. W przypadku powołania biegłego do sprawy, przewidywany czas rozpoznania sprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sporządzenie opinii w sprawie. Koszty opinii biegłego podlegają rozliczeniu wg zasad jak pozostałe koszty postępowań mediacyjnych lub arbitrażowych, prowadzonych przed Sądem Polubownym.

[czynności wymagane dla skorzystania z usług platformy CODR.PL]

27. **Rejestracja** – proces wprowadzenia danych użytkownika. CODR.PL co do zasady nie dokonuje weryfikacji poprawności danych wprowadzanych przez użytkownika i nie ponosi odpowiedzialności za błędy i omyłki dokonane przy ich wprowadzeniu, a także – nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie danych przez osobę nieuprawnioną. W procesie rejestracji należy wprowadzić dane zgodne z Rejestrem CIDG lub KRS a także dane umożliwiające kontakt za pomocą środków komunikowania się na odległość. W celu eliminacji przypadkowego zarejestrowania konta użytkownika przez osobę nieuprawnioną lub automat, przewidziano zabezpieczenie wymagające potwierdzenia świadomego procesu rejestracji oraz dwustopniowy system logowania, tj. każde logowanie z użyciem loginu i hasła wymaga dodatkowo wprowadzenia kodu przesłanego przez system za pomocą środków komunikowania się na odległość na adres e-mail podany w procesie rejestracji, przez osobę potwierdzającą w sposób wyraźny, że posiada uprawnienie do działania w sprawie. Rejestracja do Systemu pozwala na założenie konta, które do czasu pozytywnej autoryzacji, posiada ograniczenia - pełny dostęp do spraw jest możliwy dopiero po uzyskaniu autoryzacji.
28. **Logowanie** – proces uzyskania dostępu do systemu, realizowany przez wprowadzenie unikalnego loginu i hasła oraz kodu przesłanego za pomocą środków komunikowania się na odległość. Odzyskanie (reset) hasła do systemu możliwe jest za pomocą linku i kodu uzyskanego za pomocą środków komunikowania się na odległość. Dla celów komunikacji na odległość używane są dane podane w procesie rejestracji. Założenie sprawy jest możliwe po pierwszym udanym logowaniu, nadanie sprawie biegu, monitorowanie sprawy oraz wzięcie w niej udziału – możliwe jest po uzyskaniu autoryzacji oraz dokonaniu wymaganych opłat w terminie.

[Rozstrzygnięcia zapadające w postępowaniu Sądowym lub Mediacyjnym]

29. **Postanowienie** – orzeczenie Sądu Polubownego, dotyczące:

1. orzeczenia o właściwości Sądu Polubownego lub przekazania sprawy do rozpoznania Sądowi powszechnemu;
2. istnienia, ważności lub skuteczności zapisu na Sąd Polubowny, w tym zakresie Arbitr może wydać postanowienie o stwierdzeniu ważności i skuteczności zapisu na Sąd Polubowny i sporządzić odpis oświadczeń woli stron co do zgody na ODR (zapis na Sąd Polubowny), doręczając odpis przedmiotowego postanowienia stronom postępowania.
3. dowodu z przesłuchania świadków, dowodu z dokumentów, oględzin i innych koniecznych dowodów, dowodu z opinii biegłego lub biegłych;
4. zobowiązania strony do dostarczenia biegłemu odpowiednich informacji lub przedstawienia mu lub udostępnienia do zbadania dokumentów lub innych przedmiotów;
5. przeprowadzenia dowodu lub wykonania innej czynności, której Sąd Polubowny nie może wykonać, do Sądu rejonowego w którego okręgu dowód lub czynność powinny być przeprowadzone;
6. udzielenia w sprawie zabezpieczenia, jego zmiany lub uchylecia,
7. zawieszenia postępowania w związku z wnioskiem do Sądu Powszechnego o wyłączenie arbitra w związku z żądaniem wyłączenia arbitra, którego to żądania Sąd Polubowny by nie uwzględnił – do czasu rozpoznania sprawy przez Sąd Powszechny
8. umorzenia postępowania;

Zażalenie na postanowienia Sądu Polubownego do Sądu Powszechnego przysługuje tylko w przypadku gdy ustawa KPC tak stanowi.

30. **Uгода** – porozumienie zawarte przez strony przed Mediatorem w postępowaniu mediacyjnym lub przed Arbitrem w postępowaniu przed Sądem Polubownym.

1. Uгода zawierana w ramach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów może obejmować kwestie nie objęte przedmiotem sporu lub w jej zawarciu mogą brać udział osoby trzecie, których udział w sprawie jest pożądanym dla efektywnego zakończenia sporu, o ile te osoby wyrażą na to zgodę a ich udział będzie pożądanym w szczególności dla usunięcia skutków sporu lub uniknięcia sporu na przyszłość;
2. Uгода zawarta przed Mediatorem lub przed Sądem Polubownym wymaga zatwierdzenia przez Sąd Powszechny. Sąd powszechny odmówi zatwierdzenia ugody z przyczyn określonych w art. 1214 KPC, w szczególności w przypadku, gdy jej postanowienia naruszają porządek prawny Rzeczypospolitej Polskiej (klauzula porządku publicznego).
3. Na wniosek stron, Sąd Polubowny może nadać ugodzie formę wyroku, który ma takie same skutki, jak każdy inny wyrok Sądu Polubownego.

31. **Wyrok** – wyrok w postępowaniu przed Sądem Polubownym CODR.PL zapada w składzie 1 arbitra, chyba, że strony zgodnie postanowią o zmianie składu Sądu Polubownego a Przewodniczący Sądu Polubownego CODR.PL wyrazi na to zgodę.

[umowa niezbędna dla uruchomienia możliwości wydawania orzeczeń – zawierana on-line, w związku z konkretnym sporem inicjowanym przez Wnioskodawcę]

32. **Zapis** – umowa stron, dotycząca rozpoznawania sporów wynikających z danej umowy lub danego stosunku prawnego (określona w treści takiej umowy) a także umowa zawarta dla potrzeb rozpoznania określonego sporu już powstałego (art. 1161, 1162, 1164-1164[1]KPC), sporządzona za pomocą środków komunikowania się na odległość, określająca strony sporu, przedmiotu sporu, zgodę na poddanie jej pod rozstrzygnięcie określonego Arbitrowi lub co najmniej wskazanie terminu i sposobu jego wyznaczenia, a także – zaakceptowanie reguł, według których spór będzie przez rozstrzygany. Dla potrzeb możliwości skorzystania z usług prawnych dostępnych za pośrednictwem CODR.PL, strony przez akceptację regulaminu i wyrażenie zgody na ODR przyjmują, że spór oznaczony przez wnioskodawcę inicjującego sprawę, będzie rozstrzygany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – tym samym wyrażenie zgody na ODR przez obie strony sporu, za pomocą środków komunikowania się na odległość, w ramach Systemu CODR.PL i oprogramowania pozwalającego na utrwalenie w/w oświadczeń, strony uznają za ważne i skuteczne zawarcie umowy o arbitraż. W razie wątpliwości poczytuje się, że wniesione przez obie strony opłaty autoryzacyjne potwierdzają istnienie tak wyrażonej w toku procesu rejestracji zgody na ODR (stanowiącej wyraz zawarcia umowy – zapisu na Sąd Polubowny, w rozumieniu przepisów art. 1161-1168 KPC). Akceptując postanowienia Regulaminu dotyczące funkcjonowania Sądu Polubownego CODR.PL potwierdzają, że są związane tym Regulaminem, zgodnie z art. 1163 par. 3 KPC. Akceptując oraz opisany w Regulaminie sposób zawarcia umowy o arbitraż (zapisu na Sąd Polubowny), strony, w związku ze statusem przedsiębiorcy, potwierdzają, że zgodnie z art. 1193 KPC tracą prawo do podniesienia zarzutów względem zaakceptowanego Regulaminu oraz sposobu wyboru Arbitra. Akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację sposobu odwoływania Arbitra i powoływania zastępcy Arbitra.

C. Prawo właściwe dla funkcjonowania Sądu Polubownego i rozpoznawania spraw, język urzędowy prowadzonych postępowań

1. Usługi Mediatorów i Sędziów Sądu Polubownego (Arbitrów), a także usługi platformy CODR.PL, usługi Komercyjnej Platformy Pozasądowego Rozstrzygania sporów on-line, usługi Centrum Alternatywnego Rozpoznawania Sporów e-Commerce, i oprogramowania Sąd Polubowny on-line, oraz pozostałe usługi świadczone przez Usługodawcę podlegają prawu polskiemu oraz w odpowiednim zakresie prawu europejskiemu. Strony wiążą regulaminem stałego Sądu Polubownego (działającego w ramach usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach platformy cyfrowej CODR.PL) obowiązujący w dacie wyrażenia zgody przez uczestnika postępowania na rozpoznanie sprawy przez Sąd Polubowny, zainicjowanej przez Wnioskodawcę.
2. Prawem właściwym dla rozpoznania sporu jest prawo polskie oraz – w odpowiednim zakresie wynikającym z odesłania z art. 750 k.c. - prawo UE, na co strony wyrażają

zgodę, niezależnie od klauzuli prorogacyjnej zawartej w umowie (zrzeczenie się zarzutu umownego wskazania prawa właściwego). Strony – zgodnie z art. 1194 par. 1 i 2 KPC dla rozpoznania sporów upoważniają tutaj Sąd Polubowny do stosowania ogólnych zasad prawa, zasad słuszności oraz wzięcia każdorazowo pod rozwagę postanowień umowy i ustalonych zwyczajów, mających zastosowanie do danego stosunku prawnego.

1. Dla celów pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, strony mogą wskazać inne prawo właściwe dla rozpoznania ich sporu, o ile:
 1. Mediator lub Sędzia Sądu Polubownego (Arbiter) wyrazi zgodę na rozpoznanie sporu w oparciu o inne prawo właściwe,
 2. wskazanie innego prawa właściwego nie doprowadzi do naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub istotnej zmiany łączącego strony stosunku prawnego a także – nie doprowadzi do kolizji wyboru prawa z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości UE.
3. Niezależnie od dokonanego wyboru prawa, językiem urzędowym w postępowaniu jest język polski.
 1. W przypadkach wyjątkowych, uzgadnianych indywidualnie, postępowanie może być prowadzone dodatkowo w języku angielskim, również z udziałem tłumacza, powoływanego na koszt strony wybierającej dodatkową wersję językową postępowania.
 2. Orzeczenie i jego uzasadnienie zapada w języku polskim, odpisy orzeczeń sporządzane są również w języku polskim.
 3. Odpisy protokołów sporządzane są wg oryginalnego ich przebiegu.
 4. Możliwość bilingwalnego prowadzenia postępowania nie nadaje użytemu w postępowaniu językowi angielskiemu charakteru nadrzędnego, ani choćby równorzędnego – tj. nie daje możliwości podnoszenia zarzutów co do sposobu i zakresu prowadzonego postępowania, w szczególności co do braku regulaminu lub pouczeń w języku angielskim.
 5. Wykładnia i znaczenie nadane oświadczeniom, sformułowanym, definicjom i przepisom w języku polskim decyduje o ich znaczeniu w toku postępowania, nawet jeśli zostały wyrażone w języku angielskim.

D. Właściwość Sądu Polubownego. Jurysdykcja

1. Stały Sąd Polubowny działający w ramach usług platformy cyfrowej CODR.PL jest właściwy dla rozpoznania sporów o prawa majątkowe i niemajątkowe mogące być przedmiotem ugody sądowej. Z uwagi na sektorowy charakter stałego Sądu Polubownego @ CODR.PL, pozasądowe rozstrzygnięcie sporów obejmuje następujące zagadnienia:
2. Roszczenie może zostać wniesione w celu pozasądowego dochodzenia roszczeń za pośrednictwem CODR.PL jako sprawa ODR, jeśli:
 1. dotyczy spraw lub roszczeń związanych ze stosowaniem **Nowych Technologii**, niezależnie od tego, czy powstały na podstawie umów, czy umowy zostały zawarte lub realizowane on-line, czy też nie;
 2. dotyczy umów zawieranych **za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość**;

3. dotyczy **sporów między przedsiębiorcami** – CODR.PL nie obsługuje sporów konsumenckich;
3. CODR.PL dedykowany jest w szczególności do rozpoznawania spraw dotyczących:
 1. roszczeń obejmujących **transakcje handlowe**, w tym w szczególności z **umów wdrożeniowych** opartych o Nowe Technologie, również na etapie istniejącego postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego;
 2. roszczeń z udziałem **pośredników internetowych i / lub platform internetowych lub sklepów internetowych** oraz przedsięwzięć podobnych co do istoty lub celu, w tym związanych z e-Płatnościami (**e-Payments**);
 3. roszczeń związanych z **transakcjami online typu peer to peer**;
 4. roszczeń dotyczących **naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich i prawa własności przemysłowej**, w tym wynikających ze szkód spowodowanych publikacją **fake news**;
 5. roszczeń dotyczące kwestii **bezpieczeństwa cybernetycznego w odniesieniu do danych** i / lub zasobów przechowywanych online, w tym roszczeń związanych z naruszeniem **przepisów o ochronie danych**;
 6. roszczeń dotyczące **konkurencji i / lub kwestii antymonopolowych**, w szczególności w odniesieniu do **zasobów online lub walut cyfrowych**;
 7. roszczeń dotyczących odpowiedzialności za działania lub zaniechania **sztucznej inteligencji**, oprogramowania lub jakichkolwiek urządzeń lub komponentów urządzeń opartych o AI, w tym działających w oparciu o dedykowane oprogramowanie lub urządzenia, w szczególności autonomicznych lub półautonomicznych pojazdów, wyrobów medycznych oraz sprzętu przemysłowego lub domowego, kontrolowanego lub wspieranego przez oprogramowanie lub urządzenia oparte o mechanizmy sztucznej inteligencji;
 8. **roszczeń ubezpieczeniowych** związanych z powstaniem lub dochodzeniem któregośkolwiek z powyższych roszczeń;
 9. roszczeń dotyczących **internetowych transakcji blockchain** oraz innych usług lub działań opartych o tę technologię;
 10. roszczeń związanych z **drukiem 3D**;
 11. roszczeń związanych z prawem własności intelektualnej lub ochroną dóbr osobistych, wynikających z któregośkolwiek z powyższych roszczeń lub w związku z nimi;
 12. spraw z **dowolnej kombinacji powyższych zagadnień lub roszczeń z nimi związanych**;
4. Inne sprawy
 1. **CODR.PL nie wyklucza możliwości prowadzenia spraw innego rodzaju.** Przed wniesieniem opłaty za wniesienie sprawy innego rodzaju, w polu uwagi zaznacz **zamiar prowadzenia** w postępowaniu mediacyjnym lub arbitrażowym **sprawy, która nie została ujęta w powyższym wyliczeniu.**
 2. **Przed zleceniem innej sprawy, użytkownik powinien się upewnić,** że w obrębie usług świadczonych przy użyciu platformy CODR.PL istnieje możliwość wyznaczenia Mediatora lub Arbitra posiadającego wiadomości eksperckie z dziedziny, której spór miałby zostać poddany usługom oferowanym przez CODR.PL i podejmiemy się zlecenia prowadzenia takiego postępowania.

5. Z zakresu usług wyłączone są następujące sprawy: w postępowaniach, w których stroną jest konsument, w szczególności z umów z których stroną jest konsument, z zakresu prawa pracy, z zakresu sporów korporacyjnych (sporów ze stosunku spółki, spółdzielni lub stowarzyszenia), alimentacyjne.

E. Zapis na Sąd Polubowny – procedura zawarcia umowy o arbitraż celem zawarcia umowy o świadczenie usług prawnych oferowanych w ramach Systemu CODR.PL

1. Zapis na Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL wiąże strony, o ile został sporządzony w umowie, na kanwie której spór powstał.
 1. W przypadku, gdy zapis na Sąd Polubowny nie został sporządzony w umowie stron, a sporządzany jest po powstaniu sporu lub po zawarciu umowy ale przed potencjalnym powstaniem sporu, do zawarcia umowy zapisu na stały Sąd Polubowny @CODR.PL dochodzi poprzez złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia o wyrażeniu zgody na tut. Sąd Polubowny z akceptacją jego Regulaminu, ze wskazaniem sporu, którego zgoda dotyczy lub umowy, z której spór ten może powstać i po wyrażeniu zgody przez drugą stronę na rozpoznanie tej sprawy tut. przez Sąd Polubowny (oferta zawarcia umowy o zapis na Sąd Polubowny i jej przyjęcie co do konkretnego sporu).
 2. W przypadku braku zgody drugiej strony na zawarcie w ten sposób umowy (zapis na Sąd Polubowny) oferta zawarcia umowy traci moc po 14 dniach od jej przesłania drugiej stronie.
 3. Tak zawarta umowa dot. pozasądowego rozstrzygnięcia sporu (zapis na sąd polubowny) traci moc z chwilą odmowy rozpoznania sprawy przez tut. Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL lub gdy wyznaczenie arbitra do prowadzenia tej sprawy okaże się niemożliwe lub wyznaczeni arbitrzy odmówią pełnienia tej funkcji w tej konkretnie sprawie.
 4. Utrata mocy zapisu na tut. Stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL nie wyklucza możliwości zawarcia analogicznej umowy w przyszłości co do tego samego sporu między tymi samymi stronami, w ramach tego samego Stałego Sądu Polubownego lub innego właściwego dla rozpoznawania spraw danego rodzaju.
2. Strony akceptując Regulamin tut. Stałego Sądu Polubownego @CODR.PL oświadczają, że akceptują wskazane w niniejszym Regulaminie: reguły postępowania przed stałym sądem polubownym on-line @CODR.PL, sposób i formę doręczeń, formę oświadczeń woli, sposoby powołania arbitra, jego odwołania, powołania zastępcy, utraty mocy zapisu na sąd polubowny oraz wszelkie pozostałe zapisy dotyczące uprawnień i obowiązków stron w postępowaniu przed Sądem Polubownym i rezygnują z zarzutu naruszenia przepisów przed Sądem Polubownym, po myśli 1193 KPC w zw. z art. 1184 par. 1 oraz art. 1163 par. 1 i 3 KPC.
3. Strony – jako przedsiębiorcy – na podstawie art. 1162 par. 2 KPC w zw. z art. 1184 par. 1 oraz art. 1163 par. 1 i 3 KPC, wyrażają zgodę na zawarcie umowy w trybie oświadczeń złożonych za pomocą środków komunikowania się na odległość. Brak zgody drugiej strony lub brak oświadczenia o odmowie przyjęcia oferty zapisu na Sąd Polubowny nie oznacza braku możliwości zawarcia takiej umowy w przyszłości, ani możliwości skierowania sprawy innemu Sądowi Polubownemu do rozstrzygnięcia. Przepis art. 68[2]

KC co do sporów powstałych przed złożeniem oferty zawarcia umowy o poddanie sporu do rozstrzygnięcia Sądowi Polubownemu nie znajduje zastosowania.

4. Zawarcie umowy o Mediację lub Arbitraż następuje z chwilą złożenia zgody na ODR przez obie strony sporu – powodując obowiązek wniesienia opłat za postępowanie wg cen obowiązujących w aktualnej na dzień zawarcia umowy Tabeli opłat.

F. Miejsce postępowania przed Sądem Polubownym: Rzeczpospolita Polska. Dla potrzeb wymogów archiwizacyjnych związanych z obowiązkiem przekazania akt Sądowi Apelacyjnemu, za miejsce postępowania uznaje się miasto WROCŁAW. Kordynatorem projektu CODR.PL – stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL (stały Sąd Polubowny CODR.PL) jest przedsiębiorca świadczący pomoc prawną – adwokat dr Agata Majchrowska, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą. Prezesem Sądu Polubownego CODR.PL uprawnionym do wyznaczania Arbitrów jest adw. dr Agata Majchrowska. Arbitrami lub Mediatorami są osoby świadczące profesjonalnie pomoc prawną we własnym imieniu i na własny rachunek, spośród adwokatów i radców prawnych. W razie wątpliwości przyjmuje się, że podmiotem odpowiedzialnym za rozliczenia fiskalne z użytkownikami jest Koordynator Projektu CODR.PL (stały Sąd Polubowny on-line @CODR.PL, stały Sąd Polubowny CODR.PL), podmiotami odpowiedzialnymi za należyte świadczenie usług w ramach postępowań mediacyjnych i arbitrażowych są osoby imiennie je prowadzące, świadczące w/w usługi w ramach regulowanej działalności zawodowej.

G. Postępowanie przed Sądem Polubownym – reguły uzupełniające

1. Przebieg postępowania przed Sądem Polubownym, o ile nie zostały przewidziane w niniejszym Regulaminie, Tabeli opłat, wyjaśnieniach do Tabeli opłat, zostaną przedstawione w korespondencji e-mail skierowanej do stron odpowiednio: do Wnioskodawcy przed założeniem sprawy w Systemie CODR.PL, dla uczestnika postępowania – w wezwaniu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
2. Do postępowań mediacyjnych przepisy dotyczące postępowania przed Sądem Polubownym stosuje się odpowiednio.

H. Pozostałe Zasady postępowania przed Sądem Polubownym na podstawie wyciągu z przepisów KPC, wraz z modyfikacjami na potrzeby CODR.PL

1. Art. 1157. [Zdatność arbitrażowa]

1. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, strony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego spory o prawa majątkowe lub spory o prawa niemajątkowe - mogące być przedmiotem ugody sądowej, z wyjątkiem spraw o alimenty.

2. [Doręczenia]

1. Zawiadomienie lub oświadczenie uznaje się za doręczone, gdy zostało skierowane do stron za pomocą środków komunikowania się na odległość na wskazany numer telefonu lub adres e-mail. Oświadczenia i zawiadomienia składane w Systemie używającego oprogramowania Commercial ODR Platform (CODR.PL) Sąd Polubowny on-line uznaje się za doręczone z chwilą ich zarejestrowania w Systemie udostępnionym użytkownikom;
2. Zawiadomienie pisemne, wymagane do doręczenia listem poleconym, uważa się za doręczone, gdy zostało wręczone osobiście adresatowi albo dostarczone

je do jego siedziby albo miejsca jego zwykłego pobytu lub na wskazany przez niego adres pocztowy. Jeżeli adresat jest przedsiębiorcą wpisanym do właściwego rejestru sądowego albo innego publicznego rejestru, zawiadomienie uważa się za doręczone, gdy doszło na adres wskazany w rejestrze, chyba że strona podała inny adres do doręczeń. Jeżeli żadnego z miejsc wymienionych zdaniach poprzedzających nie można ustalić pomimo dołożenia należytej staranności, zawiadomienie pisemne uważa się za doręczone, gdy zostało wysłane do ostatniego znanego miejsca siedziby albo ostatniego znanego miejsca zwykłego pobytu adresata. W takim wypadku zawiadomienie uważa się za doręczone w ostatnim dniu okresu, w którym przesyłka mogła zostać odebrana przez adresata. Przepisów zdań poprzedzających nie stosuje się do doręczeń sądowych (dokonywanych przez Sąd Powszechny).

3. Wniesienie sprawy do sądu [powszechnego] nie stanowi przeszkody do rozpoznania sprawy przez sąd polubowny.
4. **[Zabezpieczenie roszczeń]**
 1. W postępowaniu przed Sądem Polubownym dopuszczalne jest udzielenie zabezpieczenia w sposób, który Arbiter uzna za właściwy. Zabezpieczenie może zostać udzielone po wyrażeniu zgody przez drugą stronę na ODR, a także – wniesieniu opłaty za postępowanie ODR.
 2. Poddanie sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego nie wyłącza możliwości zabezpieczenia przez sąd powszechny roszczeń dochodzonych przed sądem polubownym.
5. **[Pełnomocnictwo udzielone przez przedsiębiorcę]**
 1. Pełnomocnictwo do dokonania czynności prawnej udzielone przez przedsiębiorcę obejmuje również umocowanie do sporządzenia zapisu na sąd polubowny w zakresie sporów wynikających z tej czynności prawnej, chyba że z pełnomocnictwa wynika co innego. Strony w niniejszym postępowaniu obowiązane są do rejestracji w CODR.PL danych zgodnie z treścią publicznych rejestrów (CIGD, KRS).
 2. Jeżeli osoba wyznaczona w zapisie na sąd polubowny jako arbiter lub arbiter przewodniczący odmawia pełnienia tej funkcji lub gdy pełnienie przez nią tej funkcji okaże się z innych przyczyn niemożliwe, zapis na sąd polubowny nie traci mocy, o ile Przewodniczący Sądu wskaże niezwłocznie arbitra zastępującego.
6. Zapis na sąd polubowny traci moc, w przypadku gdy sąd polubowny wskazany w tym zapisie nie przyjął sprawy do rozpoznania lub gdy rozpoznanie sprawy w ramach tego sądu okazało się z innych przyczyn niemożliwe.
7. **Sąd Polubowny CODR.PL orzeka w składzie jednego arbitra wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego. Sąd Polubowny CODR.PL może orzekać w składzie od 1-3 arbitrów, o ile Przewodniczący Sądu Polubownego wyznaczy więcej niż jednego Sędziego Sądu Polubownego dla rozpoznania konkretnej sprawy. Na zgodny wniosek stron Przewodniczący może wyznaczyć więcej niż jednego arbitra do rozpoznania sprawy lub dokonać zmiany osoby arbitra przez wyznaczenie innego Sędziego Sądu Polubownego, o ile wniosek uzna za uzasadniony. Żadna ze stron nie posiada**

uprawnienia do jednostronnego, wiążącego Sądu Polubowny lub Przewodniczącego, wniosku o zmianę arbitra lub zmianę składu Sądu Polubownego.

8. Osoba powołana na arbitra składa na piśmie każdej ze stron i pozostałym arbitrom oświadczenie o swojej bezstronności i niezależności. Osoba powołana na arbitra niezwłocznie ujawnia stronom wszystkie okoliczności, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do jej bezstronności lub niezależności, chyba, że powołanie arbitra nastąpiło po powstaniu sporu skierowanego do Sądu Polubownego (wtedy arbiter jest zwolniony ze składania powyższego oświadczenia). Arbiter może być wyłączony tylko wtedy, gdy zachodzą okoliczności, które budzą uzasadnione wątpliwości co do jego bezstronności lub niezależności, a także wtedy, gdy nie ma kwalifikacji określonych w umowie stron. Wyłączenia arbitra, którego strona sama powołała lub w powołaniu którego uczestniczyła, może ona żądać tylko z przyczyn, o których się dowiedziała po jego powołaniu. W przypadku konieczności składania oświadczenia o bezstronności, oświadczenie uznaje się za skuteczne, jeśli zostało złożone stronom za pomocą środków komunikowania się na odległość lub za pośrednictwem Systemu CODR.PL, w czasie, gdy obie strony miały do systemu dostęp.
9. Strony mogą w każdym czasie złożyć zgodne oświadczenie na piśmie o odwołaniu każdego z arbitrów. Jeśli odwołanie arbitra nie następuje z tej przyczyny, że jest oczywiste, że arbiter nie wykona swych czynności w odpowiednim terminie, lub jeżeli opóźnia się z ich wykonywaniem bez uzasadnionej przyczyny, i jednocześnie nie dochodzi do powołania arbitra zastępczego przez Przewodniczącego Sądu Polubownego, arbiter zachowuje prawo do wynagrodzenia (strony są solidarnie odpowiedzialne za zapłatę całej kwoty opłaty, przewidzianej w Tabeli opłat).
10. Sąd polubowny może orzekać o swej właściwości, w tym o istnieniu, ważności albo skuteczności zapisu na sąd polubowny. Nieważność albo wygaśnięcie umowy podstawowej, w której zamieszczono zapis na sąd polubowny, samo przez się nie oznacza nieważności lub wygaśnięcia zapisu.
11. Zarzut braku właściwości sądu polubownego może być podniesiony nie później niż w odpowiedzi na pozew lub w innym terminie określonym przez strony, chyba że przed upływem terminu strona nie znała i przy dołożeniu należytej staranności nie mogła poznać podstawy takiego zarzutu albo jego podstawa powstała dopiero po upływie tego terminu. W obu wypadkach sąd polubowny może rozpoznać zarzut podniesiony po terminie, jeżeli uzna opóźnienie za usprawiedliwione. Wyznaczenie arbitra przez stronę lub uczestniczenie strony w jego wyznaczeniu nie pozbawia jej prawa do podniesienia tego zarzutu. Zarzut, że zgłoszone w toku postępowania żądanie strony przeciwnej wykracza poza zakres zapisu na sąd polubowny, powinien być podniesiony niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania. Sąd polubowny może rozpoznać zarzut podniesiony po tym terminie, jeżeli uzna opóźnienie za usprawiedliwione. O zarzucie, braku właściwości sąd polubowny może orzec w odrębnym postanowieniu. Jeżeli sąd polubowny takim postanowieniem oddali zarzut, każda ze stron może w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia jej tego postanowienia wystąpić do sądu powszechnego o rozstrzygnięcie. Wszczęcie postępowania przed sądem powszechnym nie wstrzymuje rozpoznania sprawy przez sąd polubowny. Do postępowania przed sądem przepisy art. 1207 KPC stosuje się odpowiednio. Na postanowienie sądu powszechnego przysługuje zażalenie.

12. [Udzielenie zabezpieczenia]

1. Sąd polubowny na wniosek strony, która uprawdopodobniła dochodzone roszczenie, może postanowić o zastosowaniu takiego sposobu zabezpieczenia, który uzna za właściwy ze względu na przedmiot sporu. Wydając takie postanowienie, sąd polubowny może uzależnić jego wykonanie od złożenia stosownego zabezpieczenia. Na wniosek strony sąd polubowny może zmienić lub uchylić postanowienie o udzieleniu zabezpieczenia. Postanowienie sądu polubownego o zastosowaniu tymczasowego środka zabezpieczającego podlega wykonaniu po nadaniu mu klauzuli wykonalności przez sąd powszechny. Przepisy art. 1214 § 2 i 3 oraz art. 1215 KPC stosuje się odpowiednio. Jeżeli zastosowanie zarządzonego przez sąd polubowny tymczasowego środka zabezpieczającego było oczywiście nieuzasadnione, strona, na rzecz której środek ten został zastosowany, odpowiada za wynikłą stąd szkodę. Roszczenie o naprawienie szkody może być dochodzone także w toczącym się postępowaniu przed sądem polubownym.
13. W postępowaniu przed sądem polubownym strony powinny być traktowane równoprawnie. Każda ze stron ma prawo do wysłuchania i przedstawienia swoich twierdzeń oraz dowodów na ich poparcie.
14. Sąd polubowny może, z zastrzeżeniem przepisów ustawy, prowadzić postępowanie w taki sposób, jaki uzna za właściwy. Sąd polubowny nie jest związany przepisami o postępowaniu przed sądem powszechnym.
15. Sąd polubowny niezależnie od ustalonego miejsca postępowania może wyznaczyć posiedzenie w każdym miejscu, jakie uzna za stosowne dla odbycia narady arbitrów albo dla przeprowadzenia dowodów.
16. Postępowanie przed sądem polubownym rozpoczyna się w dniu, w którym pozwanemu (uczestnikowi postępowania) doręczono pismo zawierające żądanie rozpoznania sprawy w postępowaniu przed sądem polubownym (wezwanie na arbitraż).
17. Strony w Regulaminie uzgodniły język lub języki, w których będzie prowadzone postępowanie. W razie wątpliwości co do stosowania zapisów Regulaminu w postępowaniu przed Sądem Polubownym, o języku lub językach postępowania decyduje sąd polubowny. Decyzja sądu polubownego ma zastosowanie do wszystkich oświadczeń pisemnych stron, rozprawy oraz orzeczeń i zawiadomień sądu polubownego. Sąd polubowny może zarządzić, aby do każdego dokumentu było dołączone jego tłumaczenie na język lub języki uzgodnione przez strony lub określone przez ten sąd.
18. Do pozwu i odpowiedzi na pozew strony mogą powołać dokumenty, jakie uznają za stosowne. Z uwagi na charakter prowadzenia postępowania (drogą elektroniczną) złożenie dokumentów w postaci elektronicznej (co do formatu i dopuszczalności) będzie możliwe po dopuszczeniu dowodu przez Arbitra i udostępnieniu technicznej możliwości złożenia ich elektronicznej kopii. Sąd Polubowny zachowuje prawo do zobowiązania strony do złożenia oryginału dokumentu tradycyjną pocztą a także do oględzin dokumentu u w miejscu wyznaczonym. Ponadto, w postępowaniu zachowuje aktualność uprawnienie do nadania określonego znaczenia w sprawie dokumentowi podrobionemu lub przerobionemu lub nasuwającemu wątpliwość co do jego autentyczności. Analogicznie, z uwagi na obowiązek przestrzegania zasady rzeczowości,

wypowiedzi możliwe do sformułowania w postępowaniu są limitowane (co do ilości znaków możliwych do wpisania jednorazowo). Pozew lub odpowiedź na pozew mogą być uzupełnione lub zmienione w toku postępowania przed sądem polubownym, chyba że sąd polubowny nie dopuści do takiego uzupełnienia lub takiej zmiany ze względu na zbyt późne ich dokonanie. Z uwagi na charakter przebiegu postępowania on-line, wszelkie zmiany lub uzupełnienia widnieją w pełnym zapisie przebiegu sprawy. Powyższe zasady stosuje się także do powództwa wzajemnego.

19. Protokół z przebiegu mediacji lub arbitrażu stanowi karta sprawy z wszystkimi danymi i wpisami z Sytemu CODR.PL dostępnego on-line. Protokół z posiedzeń tradycyjnych stanowi nagranie audio (przebieg rozprawy będzie utrwalany za pomocą urządzeń do rejestracji dźwięku lub dźwięku i obrazu z uzupełniającym protokołem skróconym o ile Arbiter zarządzi jego sporządzenie. Strony wyrażają zgodę na utrwalenie ich głosu i/lub wizerunku dla celów związanych z protokołowaniem posiedzeń i rozpraw. Postępowanie przed Sądem Polubownym i w postępowaniu mediacyjnym jest objęte klauzulą poufności, co oznacza, że w/w protokoły będą mogły być udostępnione osobom trzecim tylko na podstawie wyraźnego upoważnienia ustawowego lub zgody zainteresowanych stron, których wizerunek został utrwalony.
20. Sąd polubowny decyduje o tym, czy przeprowadzić rozprawę w celu przedstawienia przez strony twierdzeń lub dowodów na ich poparcie, czy też postępowanie będzie prowadzone na podstawie dokumentów i innych pism, bez wyznaczania rozprawy. Postępowanie będzie prowadzone bez wyznaczania rozprawy, chyba, że sąd polubowny uzna, że rozpoznanie sprawy na rozprawie jest konieczne lub gdy żądanie strony wnioskującej o wyznaczenie rozprawy uzna za uzasadnione.
21. W razie wyznaczenia rozprawy, termin posiedzenia w miarę możliwości zostanie ustalony w porozumieniu ze stronami. W braku takiego porozumienia, wyznaczy dwa alternatywne terminy rozprawy a decyzja o wyborze jednego z nich zapadnie zwykłą większością głosów (strony | arbiter).
22. Strony wyłączają możliwość składania pism poza systemem ODR. Z uwagi na powszechność usług e-mail, wszelkie pisma składane przez stronę sądowi polubownemu powinny być doręczone drugiej stronie oraz składane drugiej stronie – doręczane Sądowi. Opinie biegłych oraz inne dowody na piśmie, które sąd polubowny może wziąć pod uwagę przy rozstrzygnięciu sporu, o ile nie zostały Sądowi doręczone drogą elektroniczną, zostaną przez Sąd zeskanowane i przesłane stronom za pomocą środków komunikowania się na odległość. Fakt dokonania doręczeń za pośrednictwem innych dróg komunikacji niż System ODR, powinien zostać odnotowany w Systemie, w sposób umożliwiający dostrzeżenie, że korespondencja została adresatowi przesłana.
23. W przypadku wyrażenia przez uczestnika postępowania zgody na ODR, dane sprawy podane przez wnioskodawcę uznaje się za treść powództwa w sprawie. Jednakże wnioskodawca obowiązany jest do zweryfikowania swojego stanowiska i jego ewentualnego uzupełnienia oraz dokonania opłaty od wniosku o wszczęcie postępowania ODR. Sąd polubowny umarza postępowanie, jeżeli powód (wnioskodawca) nie wniesie pozwu w terminie lub bez wymaganej opłaty, z zastrzeżeniem prawa uczestnika do żądania rozpoznania sprawy i uiszczenia przez niego opłaty. Jeżeli pozwany nie wniesie odpowiedzi na pozew, sąd polubowny prowadzi postępowanie. Brak odpowiedzi na pozew nie może być uznany za przyznanie faktów

przytoczonych w pozwie. Jeżeli strona nie stawi się na rozprawę lub nie przedstawi dokumentów, które strona obowiązana była przedłożyć, sąd polubowny może prowadzić postępowanie i wydać wyrok na podstawie zebranego materiału dowodowego. Usprawiedliwienie bezczynności lub niestawiennictwa jest możliwe jedynie w przypadkach ekstraordynaryjnych, zważywszy na sens i cel postępowania on-line oraz łatwość komunikacji i przekazywania informacji dotyczących spornej sprawy.

24. [Wyrok sądu polubownego i zakończenie postępowania]

1. Art. 1195. [Wydanie orzeczenia; zdanie odrębne]

2. § 1. Jeżeli sąd polubowny rozpoznaje sprawę w składzie więcej niż jednego arbitra, jego orzeczenia zapadają większością głosów, chyba, że strony powołają za zgodą Prezesa Sądu 2 dodatkowych arbitrów spoza składu tego Sądu Polubownego. W takiej sytuacji arbitrowi Sądu Polubownego CODR.PL przysługują 3 głosy. Orzeczenia w kwestiach proceduralnych może wydawać samodzielnie arbiter przewodniczący.

25. Jeżeli strony zawarły ugodę przed sądem polubownym, sąd polubowny umarza postępowanie. Osnowę ugody wciąga się do protokołu albo zamieszcza w odrębnym dokumencie stanowiącym część protokołu i stwierdza podpisami stron lub oświadczeniami w postaci elektronicznej, nadającymi się do utrwalenia.

26. Wyrok sądu polubownego doręcza się stronom drogą elektroniczną, a na ich żądanie zgłoszone przed przekazaniem akt Sądowi Apelacyjnemu – listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

27. Art. 1198. [Umorzenie postępowania] Poza wypadkami, o których mowa w art. 1190 § 1 i art. 1196 § 1, sąd polubowny wydaje postanowienie o umorzeniu postępowania, gdy: 1) powód cofnął pozew, chyba że pozwany się temu sprzeciwił, a sąd polubowny uznał, że ma on uzasadniony interes w ostatecznym rozstrzygnięciu sporu; 2) stwierdził, że dalsze prowadzenie postępowania stało się z innej przyczyny zbędne lub niemożliwe.

28. Art. 1200. [Sprostowanie i wykładnia wyroku]

1. § 1. W terminie 2 tygodni od dnia otrzymania wyroku, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu: 1) każda ze stron może, po zawiadomieniu drugiej strony, zwrócić się do sądu polubownego o sprostowanie w tekście wyroku niedokładności, błędów pisarskich albo rachunkowych lub innych oczywistych omyłek; 2) każda ze stron może, po zawiadomieniu drugiej strony, zwrócić się do sądu polubownego o rozstrzygnięcie wątpliwości co do treści wyroku.

2. § 2. Jeżeli sąd polubowny uzna wniosek za uzasadniony, dokonuje sprostowania lub wykładni wyroku w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania wniosku. Wykładnia stanowi integralną część wyroku.

29. Art. 1201. [Sprostowanie z urzędu wyroku] W terminie miesiąca od dnia wydania wyroku sąd polubowny może z urzędu sprostować błędy pisarskie albo rachunkowe lub inne oczywiste omyłki. O dokonanym sprostowaniu sąd polubowny zawiadamia strony.

30. Art. 1202. [Uzupełnienie wyroku] Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, każda z nich może, po zawiadomieniu drugiej strony, zwrócić się do sądu polubownego w terminie miesiąca od dnia otrzymania wyroku z wnioskiem o jego uzupełnienie co do żądań zgłoszonych w postępowaniu, o których sąd polubowny nie orzekł w wyroku. Po rozpoznaniu wniosku sąd polubowny wydaje wyrok uzupełniający w terminie do dwóch miesięcy od dnia złożenia wniosku.

31. Art. 1203. [Przedłużenie terminu]

1. **§ 1.** Sąd polubowny może przedłużyć termin do złożenia wniosku o sprostowanie, wykładnię lub wydanie wyroku uzupełniającego, jeżeli uzna to za niezbędne.
2. **§ 2.** Do sprostowania lub wykładni wyroku oraz do wyroku uzupełniającego stosuje się art. 1195 i 1197.

32. Art. 1204. [Złożenie akt i oryginału wyroku w sądzie]

1. **§ 1.** Akta sprawy wraz z oryginałem wyroku sąd polubowny składa w sądzie powszechnym.
2. **§ 2.** Stałe sądy polubowne mogą przechowywać akta we własnych archiwach i wówczas powinny udostępniać je sądowi powszechnemu oraz innym uprawnionym organom na ich żądanie.
3. **§ 3.** W razie ponownego rozpoznania sprawy przez sąd polubowny sąd ten jest uprawniony do wglądu w złożone akta.
4. Sąd Polubowny podejmie decyzję co do akt postępowania w każdej konkretnej sprawie - czy przechowywać je będzie w archiwach własnych czy sądowych.

33. Skarga o uchylenie wyroku sądu polubownego

1. **Art. 1205. [Skarga o uchylenie wyroku sądu polubownego]**

2. **§ 1.** Wyrok sądu polubownego wydany w Rzeczypospolitej Polskiej może zostać uchylony przez sąd wyłącznie w postępowaniu wszczętym na skutek wniesienia skargi o jego uchylenie, zgodnie z poniższymi przepisami.

3. **Art. 1208. [Termin wniesienia skargi. Skarga kasacyjna]**

4. **§ 1.** Skargę o uchylenie wyroku sądu polubownego wnosi się do sądu apelacyjnego, na obszarze którego znajduje się sąd, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy, gdyby strony nie dokonały zapisu na sąd polubowny, a w braku tej podstawy - do Sądu Apelacyjnego w Warszawie, w terminie dwóch miesięcy od dnia doręczenia wyroku lub jeżeli strona wniosła o uzupełnienie, sprostowanie lub wykładnię wyroku - w terminie dwóch miesięcy od dnia doręczenia przez sąd polubowny orzeczenia rozstrzygającego o tym wniosku.
5. **§ 2.** Jeżeli skargę o uchylenie wyroku sądu polubownego oparto na podstawie określonej w art. 1206 § 1 pkt 5 lub 6, termin do wniesienia skargi liczy się od dnia, w którym strona dowiedziała się o tej podstawie. Strona nie może jednak żądać uchylenia wyroku sądu polubownego po upływie pięciu lat od dnia doręczenia jej wyroku sądu polubownego.
6. **§ 3.** Od wyroku wydanego w postępowaniu ze skargi o uchylenie wyroku sądu polubownego przysługuje skarga kasacyjna. Można także żądać wznowienia postępowania zakończonego prawomocnym wyrokiem w przedmiocie uchylenia wyroku sądu polubownego oraz stwierdzenia niezgodności z prawem prawomocnego wyroku wydanego w tym przedmiocie.
7. **Art. 1209. [Podjęcie postępowania przez sąd polubowny]**
8. **§ 1.** Sąd [powszechny], do którego wniesiono skargę o uchylenie wyroku sądu polubownego, może - na wniosek jednej ze stron - zawiesić postępowanie na czas określony, aby umożliwić sądowi polubownemu ponowne podjęcie postępowania w celu usunięcia podstaw do uchylenia wyroku sądu polubownego.

9. W takim przypadku Sąd Polubowny niezwłocznie podejmie wszelkie kroki aby usunąć podstawy do uchylenia wyroku, o ile ich uchylenie okaże się możliwe. W przypadku gdy okaże się, jedna ze stron i arbiter zostali wprowadzeni w błąd lub pokrzywdzeni działaniem osoby trzeciej, arbiter wyłączy się od dalszego procedowania w sprawie, jako współpokrzywdzony.
 10. **§ 2.** W podjętym postępowaniu sąd polubowny wykonuje czynności wskazane przez sąd. Przepis art. 1202 stosuje się odpowiednio. Stronom nie przysługuje jednak odrębna skarga o uchylenie wydanego w tym trybie wyroku sądu polubownego. Zarzuty do czynności sądu polubownego oraz przeciwko wydanemu wyrokowi sądu polubownego rozpoznaje sąd po podjęciu postępowania.
 11. **Art. 1210. [Wstrzymanie wykonania wyroku]** Sąd na posiedzeniu niejawnym może wstrzymać wykonanie wyroku sądu polubownego, może jednak uzależnić wstrzymanie od złożenia zabezpieczenia. Na postanowienie sądu przysługuje zażalenie do innego składu tego sądu.
 12. Uchylenie wyroku sądu polubownego powoduje wygaśnięcie zawartego do konkretnego sporu zapisu na sąd polubowny.
 13. **Art. 1212. [Moc prawna wyroku]**
 14. **§ 1.** Wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta mają moc prawną na równi z wyrokiem sądu lub ugodą zawartą przed sądem po ich uznaniu przez sąd albo po stwierdzeniu przez sąd ich wykonalności.
 15. **§ 2.** Wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta niezależnie od tego, w jakim państwie zostały wydane, podlegają uznaniu albo stwierdzeniu wykonalności na zasadach określonych w niniejszym tytule.
34. **Art. 1213. [Wniosek o uznanie lub stwierdzenie wykonalności]**
1. **§ 1.** O uznaniu albo stwierdzeniu wykonalności wyroku sądu polubownego lub ugody przed tym sądem zawartej sąd orzeka na wniosek strony. Do wniosku strona jest obowiązana załączyć oryginał lub poświadczony przez sąd polubowny odpis jego wyroku lub ugody przed nim zawartej, jak również oryginał zapisu na sąd polubowny lub urzędowo poświadczony jego odpis, chyba że strony zawarły umowę o zapis za pomocą środków komunikowania się na odległość, w formie oświadczeń nadających się do utrwalenia na trwałym nośniku i arbiter prowadzący sprawę lub Prezes Sądu Apelacyjnego sporządzi jego odpis. Jeżeli wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta albo zapis na sąd polubowny nie są sporządzone w języku polskim, strona jest obowiązana dołączyć uwierzytelniony ich przekład na język polski.
 2. Na żądanie Arbitra, po wyrażeniu zgody na ODR, strony są zobowiązane do przesłania listem poleconym podpisanej umowy – zapisu na Sąd Polubowny, potwierdzającego ich wolę rozstrzygnięcia tego konkretnie sporu.
 3. **§ 2.** W terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia wniosku strona może przedstawić sądowi stanowisko w sprawie.
35. **Art. 1213¹. [Wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta]**
1. **§ 1.** O uznaniu albo stwierdzeniu wykonalności wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej orzeka sąd apelacyjny, na obszarze którego znajduje się sąd, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy, gdyby strony nie dokonały

zapisu na sąd polubowny, a w braku tej podstawy - Sąd Apelacyjny w Warszawie.

2. **§ 2.** Do postępowania o uznanie albo stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej stosuje się odpowiednio przepisy o apelacji.

36. Art. 1214. [Orzeczenie w przedmiocie uznania lub stwierdzenia wykonalności]

1. **§ 1.** O uznaniu wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej, nienadających się do wykonania w drodze egzekucji, sąd [powszechny] orzeka postanowieniem wydanym na posiedzeniu niejawnym.
2. **§ 2.** Sąd [powszechny] stwierdza wykonalność wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej, nadających się do wykonania w drodze egzekucji, nadając im klauzulę wykonalności. Wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta, których wykonalność została stwierdzona, są tytułami wykonawczymi.
3. **§ 3.** Sąd odmawia uznania albo stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej, jeżeli: 1) według przepisów ustawy spór nie może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego; 2) uznanie lub wykonanie wyroku sądu polubownego lub ugody przed nim zawartej byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami porządku prawnego Rzeczypospolitej Polskiej (klauzula porządku publicznego);
4. **§ 4.** Na postanowienie sądu apelacyjnego w przedmiocie uznania albo stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego wydanego w Rzeczypospolitej Polskiej lub ugody przed nim zawartej przysługuje zażalenie do innego składu tego sądu.

37. Art. 1216. [Odroczenie]

1. **§ 1.** Jeżeli wniesiono skargę o uchylenie wyroku sądu polubownego zgodnie z przepisami tytułu VII, sąd, do którego skierowano wniosek o uznanie albo stwierdzenie wykonalności tego wyroku, może odroczyć rozpoznanie sprawy. Sąd ten może również, na wniosek strony żądającej uznania albo stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego, nakazać drugiej stronie złożenie stosownego zabezpieczenia.
2. **§ 2.** Przepis § 1 stosuje się odpowiednio, jeżeli skargę o uchylenie wyroku sądu polubownego wydanego za granicą wniesiono w państwie, w którym lub według prawa którego wyrok został wydany.
3. **§ 3.** Przepisy § 1 i 2 stosuje się odpowiednio do ugody zawartej przed sądem polubownym.

- 38. Art. 1217. [Skutek prawomocnego oddalenia skargi o uchylenie wyroku sądu polubownego]** W postępowaniu o uznanie albo stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego wydanego w Rzeczypospolitej Polskiej lub ugody zawartej przed sądem polubownym w Rzeczypospolitej Polskiej, sąd nie bada okoliczności, o których mowa w art. 1214 § 3, jeżeli skarga o uchylenie wyroku sądu polubownego została prawomocnie oddalona.

- I. Wszystkie usługi CODR.PL są odpłatne. Tabela opłat i prowizji dostępna jest w serwisie CODR.PL. Informacje umieszczane na stronie co do sposobu prowadzenia postępowania lub świadczenia

usług, również w formie graficznej lub graficzno-słownej, uznaje się za wiążące w postępowaniu ODR, w tym w postępowaniu przed Sądem Polubownym.

J. Pozostałe zasady udzielania pomocy prawnej i reguły odpowiedzialności

1. Wykonywanie zawodu adwokata podlega przepisom ustawy Prawo o Adwokaturze oraz regulacjom zawartym w Zbiorze Zasad Etyki Adwokackiej i Godności Zawodu. Wszelkie informacje dotyczące w/w reguł korporacyjnych znajdują się na stronie internetowej Naczelnej Rady Adwokackiej lub na stronie Izby Adwokackiej Okręgowej Rady Adwokackiej we Wrocławiu. Respektujemy obowiązujące przepisy prawa, w szczególności zasady i przepisy ustawy o świadczeniu usług na terytorium RP oraz ustawy Kodeks Cywilny. Status kompetencji zawodowych można sprawdzić w Publicznie dostępnych Rejestrach, dotyczących wykonywania zawodu regulowanego lub potwierdzających określone kompetencje. Uprawnienia Koordynatora Projektu CODR.PL (Prezesa stałego Sądu Polubownego CODR.PL) można sprawdzić za pomocą linków umieszczonych na stronie www pod adresem: <http://www.mplb.pl/kontakt/weryfikacja/>.
2. **Zaufanie do profesjonalizmu i należytej dbałości o interes użytkowników** jest podstawowym warunkiem prawidłowej realizacji zlecenia i wymaganiem dotyczącym jego kontynuacji po zawarciu umowy. Potwierdzeniem przyjęcia zlecenia (na warunkach i wg wymogów opisanych niżej) jest powierzenie zlecenia za pośrednictwem platformy CODR.PL oraz warunki i zasady określone w Zbiorze Zasad Etyki Adwokackiej i Godności Zawodu.
3. W każdej sprawie zawierana jest **umowa zlecenia**, zawierająca istotne informacje dotyczące zlecenia. Umowa jest zawierana za pomocą systemu CODR.PL i na podstawie warunków Regulaminu. Wszystkie dokumenty dostępne są w każdym czasie przy użyciu loginu i hasła do konta użytkownika. Taki sposób prowadzenia spraw daje czytelny i konkretny obraz uzgodnień i wzajemnych oczekiwań w ramach zlecenia. To oznacza, że zlecenia są dokonywane uzgodnienia za pomocą środków komunikowania się na odległość w postaci elektronicznej, które nadają się do utrwalenia i nadają się do wydruku – o ile wynika z nich wyraźnie zamiar, cel i sens udzielenia zlecenia oraz uzgodnione i potwierdzone do wykonania czynności.
4. Prowadzone sprawy – z uwagi na wiele niezależnych od CODR.PL czynników – mogą kształtować się w toku każdej sprawy odmiennie, niż ich obraz na początku. Pierwsza ocena sprawy przy jej przyjęciu może ulegać zmianie z takich przyczyn jak ujawnienie się faktów i dowodów nie znanych CODR.PL w chwili przyjęcia zlecenia, zmianie wykładni przepisów dokonywanej przez powołane do tego Sądy, Trybunały, Organy i Instytucje, a także – z powodu wystąpienia innych obiektywnych trudności w ich prowadzeniu, nieprzewidywalnych w chwili przyjęcia zlecenia. Koordynator projektu CODR.PL, Sędzia Sądu Polubownego (Arbiter), Mediator ani Usługodawca usług prawnych, nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, na których czynności nie ma realnego wpływu, tak jak i nie może ponosić konsekwencji za brak odpowiedniego współdziałania ze strony użytkowników. Powyższe zastrzeżenie odnosi się w szczególności do ujawnienia okoliczności i treści zabronionych przez prawo materialne lub procesowe (np. po uzupełnieniu wniosku lub pozwu okaże się, że sprawa

nie podlega rozstrzygnięciu ani przez Mediatora ani przez Arbitra (przez Sąd Polubowny) z uwagi na ograniczenia przewidziane przez przepisy prawa.

5. Osoba świadcząca usługi prawne zlecane w ramach CODR.PL w każdym przypadku odpowiada w granicach należytej staranności, gwarancja osiągnięcia Określonego Rezultatu zamierzonego przez użytkownika nigdy nie jest możliwa do udzielenia, zważywszy również na przestrzeganie zasad obiektywizmu i transparentności oraz równego traktowania użytkowników. Powierzenie sprawy CODR.PL oznacza zaufanie profesjonalistom, jednak nigdy nie zwalnia użytkownika od obowiązku należytej dbałości o swoje interesy.
6. Dokładamy wszelkich starań aby analizując powierzone zlecenia, ustalić przewidywalne warunki, możliwości lub ryzyka, stosownie do uzyskanych od użytkownika informacji, znanych danych, posiadanej wiedzy i doświadczenia, uniemożliwiające rozpoznanie spraw w postępowaniu polubownym (w ramach pozasądowego rozstrzygnięcia roszczeń).
7. Wszelkie pouczenia, ryzyka, przeszkody w prowadzeniu zleceń, w każdym przypadku zostają przedstawione użytkownikowi, bądź telefonicznie, bądź drogą elektroniczną, bądź w przypadkach szczególnych – również osobiście – w celu umożliwienia podjęcia decyzji dotyczącej dalszych czynności w sprawie.
8. W szczególności na brak możliwości osiągnięcia oczekiwanego rezultatu lub udzielenia skutecznej (oczekiwanej) pomocy prawnej mogą wpłynąć takie elementy jak: upływ terminów materialnoprawnych lub procesowych, który nastąpił jeszcze przed powierzeniem zlecenia, oczywista bezzasadność oczekiwań użytkownika, brak wymaganych prawem dokumentów lub dowodów uzasadniających zgłoszone oczekiwania, wątpliwej treści dokumenty, oświadczenia czy dowody; brak współdziałania ze strony użytkownika systemu CODR.PL, lub wskazanie informacji niepełnych lub błędnych. CODR.PL nie oferuje usług weryfikacji ani korygowania podawanych przez użytkowników danych, ani tym bardziej ich uzupełnienia w jakimkolwiek przypadku lub zakresie.
9. Adwokat lub radca prawny prowadzący sprawę proponuje rozwiązania, jednak ostateczna decyzja co do zawarcia ugody zawsze leży w gestii użytkowników. W odniesieniu do zapadających orzeczeń, arbiter dokonuje rozstrzygnięcia w oparciu o stan sprawy ujawniony wg danych w systemie – w dobrej wierze traktując składane przez obie strony oświadczenia i dokumenty.
10. W przypadku braku porozumienia co do sposobu prowadzenia sprawy CODR.PL i wskazane przez System osoby wyznaczone do udzielania pomocy prawnej, mają prawo odmówić (odpowiednio) powierzenia prowadzenia sprawy Arbitrowi lub Mediatorowi, przyjęcia jej do prowadzenia lub jej kontynuowania.
11. Porady prawne, opinie i działania z zakresu pomocy prawnej – są adekwatne do przedstawionych dokumentów, stanu sprawy znanego na dzień udzielenia porady lub sporządzenia opinii. To oznacza, że wszelkie zmiany okoliczności (zarówno co do faktów jak i co do prawa) mogą w całości lub znacznej części zdezaktualizować opinię lub udzielona pomoc prawna będzie wymagała odpowiedniego skorygowania w stosownym zakresie na podstawie odrębnego zlecenia, nadającego się do powierzenia za pośrednictwem CODR.PL lub osobom trzecim.

12. Trzeba mieć na uwadze, że w każdej sprawie spornej są co najmniej dwa stanowiska, zwykle skrajnie antagonistyczne względem siebie. Każda ze stron ma swoje racje. Nie ma spraw z góry wygranych ani z góry przegranych – są takie, w których zamierzony efekt można spróbować osiągnąć i takie, w których szanse na takie rozstrzygnięcie są skrajnie małe lub których prowadzenie z różnych przyczyn nie leży w obiektywnie ocenianym interesie użytkownika. Korzystanie z usług CODR.PL oznacza, że użytkownik będący przedsiębiorcą, samodzielnie przeanalizował ryzyka związane ze zleceniem sprawy co do wezwania do jej polubownego rozstrzygnięcia i postępowań związanych z pozasądowym rozstrzygnięciem roszczeń.
13. Powierając zlecenie prowadzenia sprawy czy udzielenia innej pomocy prawnej należy pamiętać, że adwokat lub radca prawny świadczy pomoc prawą z dbałością o obiektywnie rozumiany interes użytkowników Systemu CODR.PL, zgodnie z najlepszą posiadaną wiedzą i starannością. System CODR.PL przewiduje, że użytkownik w każdym czasie ma prawo i obowiązek samodzielnie sprawdzić stan jego sprawy lub zasygnalizować swoje oświadczenia, sugestie, uwagi lub wątpliwości.
14. Czas pracy Mediatorów i Arbitrów CODR.PL wyznacza zakres prowadzonych w danym czasie spraw i wymagane w ich toku terminy. Dokładamy starań, aby nasza praca była jak najbardziej efektywna oraz aby czas reakcji na zapytania był możliwie jak najkrótszy.
15. **Zasady dostępu do treści cyfrowych oraz umieszczania treści cyfrowych przez użytkowników**
 1. Użytkownicy samodzielnie wprowadzają dane, wyrażając zgodę na operacje na nich wykonywane w celu wykonywania usług oferowanych w ramach platformy CODR.PL, w szczególności ich gromadzenie, przetwarzanie i archiwizowanie. Usługi oferowane przez CODR.PL nie obejmują ich weryfikacji przez osoby świadczące pomoc prawną.
 2. Dostęp do danych wprowadzonych przez każdego z użytkowników może obejmować współdostęp z drugim użytkownikiem – w zależności od stanu sprawy. W celu zapewnienia nieuprawnionego dostępu przypadkowych osób trzecich dostęp do wprowadzanych informacji jest zależny od posiadania konta użytkownika, jego autoryzacji oraz weryfikacji za pośrednictwem dwustopniowego sposobu logowania. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy dane – zgodnie z treścią wykonywanego zlecenia – przesyłane są na wskazany adres e-mail, w celu należytego świadczenia usługi, z prawem do zapoznania się z treścią wezwania do Mediacji | na Arbitraż. Celem umożliwienia bezpiecznego i świadomego skorzystania przez użytkownika z Systemu CODR.PL i świadomego wyrażenia zgody na ODR użytkownik uzyskuje dostęp do danych sprawy, na co osoba wprowadzająca dane wyraża zgodę, przez zlecenie prowadzenia sprawy zgodnie z procedurami przyjętymi w Systemie CODR.PL.
 3. Udostępniane treści cyfrowe mogą być objęte prawami autorskimi, ochroną wynikającą z przepisów dotyczących ochrony znaków towarowych, ochroną wynikającą z ochrony dóbr osobistych lub innymi prawami chroniącymi własność intelektualną lub przemysłową, a także - licencją naukowo-dydaktyczną lub badawczą, w szczególności typu „OPEN” – tj. do korzystania w celach sprawozdawczych, dydaktycznych, badawczych i naukowych. Dopuszczalność skorzystania z określonych treści cyfrowych – o ile nie zostało

to przewidziane odmiennie w niniejszym Regulaminie – określają odrębne przepisy.

4. Prosimy wszystkich korzystających użytkowników o ścisłe przestrzeganie zasady ostrożnego wykorzystywania informacji i zasady poufności, tj. w przypadku gdy nie jest wyraźnie wskazane, że informacja, obraz, dźwięk, treść nadająca się do utrwalenia nadaje się ona do dalszego wykorzystania lub rozpowszechnienia, przyjmowanie, że jest objęta odpowiednim zakresem ochrony przed udostępnianiem, kopiowaniem, rozpowszechnianiem, itp. oraz w rozważeniu istnienia obowiązku wskazywania źródła wykorzystywanych informacji.

16. Interoperacyjność

1. Skorzystanie z usług platformy CODR.PL i/lub treści cyfrowych zawartych na witrynie internetowej **CODR.PL** (wraz z podstronami) wymaga użycia dowolnej, obsługującej html5, przeglądarki internetowej. Otwarcie plików .pdf wymaga oprogramowania zgodnego ze standardem oferowanym przez pliki .pdf (takiego np. jak Adobe Reader dostępnego np. tu: <https://get.adobe.com/pl/reader/otherversions/>).
2. Z uwagi na korzystanie z oprogramowania oferowanego m.in. przez dostawców trzecich takich jak WordPress czy Adobe na powyższych zasadach, właściciel niniejszej strony podkreśla, że nie jest twórcą oprogramowania a jedynie jego użytkownikiem dla w/w celów. W razie trudności z korzystaniem z treści cyfrowych oferowanych na opisanych w Regulaminie warunkach, wszelkie pytania, uwagi czy wątpliwości należy wyjaśniać odpowiednio z dostawcą Państwa usług telekomunikacyjnych, producentem urządzeń służących do wyświetlenia tych treści cyfrowych oraz producentem standaryzowanego oprogramowania. Pytania i uwagi dotyczące korzystania z oprogramowania Commercial ODR Platform | CODR.PL | Sąd Polubowny on-line (po uzyskaniu dostępu przez zalogowanego użytkownika), należy zgłaszać w polu uwagi lub komentarze do konkretnej sprawy.
3. Z uwagi na wskazane wyżej reguły korzystania i publikowania treści cyfrowych (również jako pliki .pdf), przed otwarciem plików na własnym urządzeniu zalecane jest skorzystanie z przystosowanego do konkretnego urządzenia programu antywirusowego.
4. Dostęp do Systemu CODR.PL, w tym do treści publikowanych na witrynie internetowej CODR.PL wymaga wniesienia opłat określonych w Tabeli opłat, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Zarejestrowanym i prawidłowo autoryzowanym użytkownikom wraz z wniesieniem opłaty ODR (wnioskodawca) lub opłaty autoryzacyjnej (pozostali użytkownicy) udzielana jest tymczasowa niewyłączna licencja, ograniczona do czasu prowadzenia sprawy (wykonywania zlecenia), możliwa do cofnięcia w każdym czasie i nie podlegająca wydłużeniu. O ile nie zaznaczono inaczej domniemanie autorstwa do wszystkich elementów CODR.PL przysługuje adw. dr Agacie Majchrowskiej. Udzielona do korzystania z systemu CODR.PL na czas trwania sprawy (realizowania zlecenia) licencja, na warunkach określonych w

niniejszym Regulaminie i przepisach szczególnych, nie uprawnia użytkowników w żadnej mierze do korzystania z licencji ani innych praw przysługujących autorowi oprogramowania obsługującego usługi CODR.PL, w zakresie przekraczającym niezbędny dla prawidłowego wykonywania usług CODR.PL, w tym do dalszego rozpowszechniania jakiegokolwiek z elementów systemu CODR.PL. bez zgody i wiedzy autora (twórcy) i sprzecznie z określonymi wyżej zasadami, przepisami prawa lub zasadami sprawiedliwości i uczciwości. Usługi, pliki i treści chronione, wymagające wniesienia dodatkowych opłat lub zawarcia dodatkowych umów, nie wymienione w Regulaminie lub Tabeli opłat, a wskazywane w toku postępowania przez Mediatora lub Arbitra, posiadają dodatkowo odrębny znacznik, wyraźnie wskazujący na odpłatność lub szczególne dodatkowe ograniczenia.

17. Zasady dostępu do usługi MyCloudStorage |MCS

1. W ramach odrębnie przewidzianej procedury uzgadnianej w toku realizacji zleceniu prowadzenia sprawy, możliwe jest ustanowienie dostępu do usługi udostępnienia, gromadzenia i przechowywania plików użytkownika – dostępnego w ramach realizowanej technologicznie i logicznie poza niniejszą witryną internetową usługi MyCloudStorage |MCS. Wszelkie dane dotyczące używanego oprogramowania, dedykowanych usług, sposobów zabezpieczeń i używanych urządzeń, a także warunków interoperacyjności i korzystania z usługi MyCloudStorage |MCS określa odrębne porozumienie, zawierane w toku prowadzenia sprawy. Usługa ta nie jest powszechnie dostępna, ani nie jest przewidziana do udostępnienia na każde żądanie. Oznacza to, że próby nieuprawnionego dostępu do plików lub zasobów MyCloudStorage |MCS będą traktowane jako umyślne naruszenie prawa.
2. Powyższe zasady odnoszą się także do tożsamych usług przechowywania plików, na których złożenie wyrazi zgodę Arbitr lub Mediator.

18. Zasady dostępu do usług i serwisów publicznych. m.in. eGOV oraz serwisów niepublicznych w ramach usługi ISS – Information Society Services

1. Przedstawienie w toku sprawy linków do poszczególnych serwisów publicznych oraz niepublicznych, w szczególności zbiorów orzeczeń czy przepisów albo serwisów oferujących taki dostęp w ramach usług eGov lub komercyjnie, ma charakter informacyjny, a dobór usługodawców i linków następuje wg subiektywnych preferencji właściciela witryny lub osoby udostępniającej takie treści. Każdy z tych serwisów działa wg swojego Regulaminu, i na podstawie przepisów krajowych i unijnych odnoszących się do tego rodzaju usług. Wyliczenie serwisów (w ramach zaprezentowanych linków) nie oznacza, że są to wszystkie dostępne serwisy lub aplikacje. Sposób ich doboru czy prezentacji w ramach ISS nie przesądza o ich jakości, przydatności, cechach czy w szczególności – nie oznacza w żadnej mierze ich gradacji czy innych preferencji odnoszących się do ich merytorycznej zawartości. Właściciel niniejszej witryny nie składa żadnego zapewnienia, w szczególności nie deklaruje ich

prawidłowego funkcjonowania czy interoperacyjności – ograniczając swój udział do umieszczenia linków do tych serwisów na własnej stronie wg własnych potrzeb i subiektywnego uzasadnienia rozplanowania linków na stronie.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak działania w/w serwisów, ich nieprawidłowe działanie oraz nieprawidłowe przekierowanie na w/w strony, ani również za treści cyfrowe i mechanizmy aplikacji dostępnych w ramach tych platform czy aplikacji. Dokładamy starań aby przedstawione linki były aktualne i odnosiły się do oznaczonej strony, zgodnie z treścią linku, który dedykowano do odesłania do pożądanej witryny internetowej pod którą danych serwis działa lub wg posiadanych przez Nas danych powinien działać. Nie jesteśmy ani pośrednikiem ani agentem, ani żadną inną osobą lub podmiotem działającym w podobnym charakterze co do żadnej z w/w organizacji, instytucji, czy przedsiębiorstwa, nie mamy również wpływu na dostępność w/w danych i sposób określania lub pobierania opłat za dostęp do tych zasobów.

K. *Notice and Takedown* – Naruszenia

1. Z uwagi na charakter prowadzonej działalności statutowej (usługi prawnicze, działalność badawczo-naukowa) nie świadczymy w sposób profesjonalny usług społeczeństwa informacyjnego, na zasadach takich jak profesjonalny dostawca usług, który w ramach swojej statutowej działalności oferuje tego rodzaju usługi. Prezentowanie treści cyfrowych lub udostępnianie linków stanowi uzupełnienie Naszej działalności statutowej – na warunkach określonych powyżej.
2. Zamieszczane treści cyfrowe wg założeń funkcjonowania strony nie powinny pochodzić od przypadkowych użytkowników lub użytkowników, których dostęp możliwy jest po zapewnieniu zapoznania się z regulaminem CODR.PL i wyrażeniu zgody na jego postanowienia. Z tej przyczyny nie prowadzimy ciągłego monitoringu strony i jej zawartości.
3. Jak każde przedsięwzięcie udostępnione w sieci Internet również ta witryna internetowa posiada standaryzowany stopień ochrony przez nieuprawnionym dostępem osób trzecich i działaniami o charakterze bezprawnym.
4. Jeśli zatem na stronie (systemie) CODR.PL lub w ramach świadczonych przez nią usług, w sposób przez Nas niezamierzony znajdzie się treść o charakterze bezprawnym, lub podobnego rodzaju lub o podobnym wydźwięku lub charakterze, prosimy o jak najpilniejsze zgłoszenie dostrzeżonej nieprawidłowości na adres e-mail wskazany do kontaktu. Dołożymy wszelkich starań, aby bez zbędnej zwłoki usunąć zasygnalizowane naruszenie lub niezgodność, względnie – podjąć kroki przewidziane prawem dla jej usunięcia lub usunięcia jej skutków.

5. Oprogramowanie dodatkowe, usługi dodatkowe

1. Korzystamy ze standaryzowanych dla witryn internetowych i udostępniania treści, gotowych usług, narzędzi i oprogramowania. W ramach tych usług rejestrowane są dane do statystyk odwiedzin strony. Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy takich danych w celach innych niż statystyczne lub związane integralnie ze świadczeniem usługi. Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy

danych osobowych, nie posługujemy się oprogramowaniem identyfikującym lub analizującym ruch sieciowy na naszej stronie, ponad zakres w/w czynności statystycznych. Nie wykluczamy, że strona posługuje się lub będzie posługiwać się w przyszłości plikami cookies, jedynie w/w celach.

2. Możliwość stosowania usude lub upk, legalne wyłączenia

1. Świadczenie usług prawnych oferowanych przez Nas nie podlega ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Z uwagi na zastrzeżenie skierowania usług CODR.PL wyłącznie do przedsiębiorców (podmiotów profesjonalnych), wykluczona jest możliwość uznania, że skorzystanie z tych treści stanowi dostawę treści cyfrowych o której mowa w ustawie Prawo ochrony konsumenta z 30.5.2015 r. Z tej samej przyczyny wykluczone jest uznanie, że przez skorzystanie z dostępnych zasobów Naszej witryny w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, doszło do udzielenia profesjonalnej porady prawnej w ramach konkretnej sprawy. Udostępnione w ramach witryny internetowej treści cyfrowe (tekstowe lub w plikach .pdf), stanowiące wypowiedzi o charakterze analiz, komentarzy czy glos, jak każda wypowiedź o charakterze dydaktycznym czy badawczym podlega dalszej dyskusji naukowej, natomiast w ramach prowadzonych spraw – konkretyzacji do indywidualnych wymogów danej sprawy – wyrażanej w ramach usług wyraźnie określanych w Regulaminie. Samodzielne użycie wypowiedzi czy informacji zawartych na witrynie internetowej CODR.PL (wraz z podstronami) lub uzyskanych po skorzystaniu z linków do usług publicznych podstrony ISS (linków), mimo ich pozyskania w ramach zasobów witryny internetowej należącej do adwokata, nie stanowi bezpośredniej podstawy do uznania, że doszło do udzielenia odpłatnej lub nieodpłatnej porady prawnej lub udzielenia pomocy prawnej z urzędu, ani – poza przypadkami określonymi w Regulaminie, że są to treści, za które profesjonalny pełnomocnik ponosi odpowiedzialność.

3. Zapytania w formie dokumentowej – przez formularz kontaktowy, adres poczty elektronicznej, SMS lub telefonicznie

1. CODR.PL nie przewiduje możliwości składania zapytań przez nieautoryzowanych użytkowników, korzystających z Systemu CODR.PL

2. W celu uchylecia ewentualnych wątpliwości podkreślamy, że skorzystanie z możliwości przesłania drogą elektroniczną zapytania (lub nawet zamiaru zlecenia) przez formularz kontaktowy na stronie internetowej Koordynatora, poprzez udostępniony adres poczty elektronicznej lub na numer kontaktowy wiadomością SMS, oraz w drodze rozmowy telefonicznej nie jest równoważne z automatycznym zleceniem sprawy adwokatowi. Zlecenie – o ile nie nastąpiło wg warunków ogólnych określonych wyżej – może być uznane za przyjęte nie wcześniej niż po udzieleniu odpowiedzi na zapytanie z wyraźnym

wskazaniem warunków i zakresu zlecenia, otrzymania ich wyraźnego potwierdzenia przez użytkownika oraz wyraźnego oświadczenia adwokata o podjęciu się zlecenia, złożonego po otrzymaniu w/w potwierdzenia – w formie co najmniej dokumentowej, o której mowa w ustawie z 10.7.2015 o zmianie kodeksu cywilnego... Brak potwierdzenia istnienia porozumienia co do powierzenia zlecenia, jego zakresu i warunków uznaje się za niewiążące zapytanie, nie powodujące obowiązku udzielenia przez adwokata porady lub podjęcia się prowadzenia sprawy. Sformułowanie jednak zapytania określoną drogą komunikacji za pomocą środków komunikowania się na odległość oznacza zgodę na prowadzenie dalszej komunikacji przy użyciu środków tego rodzaju.

L. Uwaga dodatkowa

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w sposób umożliwiający swobodne zapoznanie się z nim i jego utrwalenie na wybranym nośniku. Wszelkie uwagi, pytania i wątpliwości co do sposobu, zakresu i warunków świadczenia usług lub treści Regulaminu proszę kierować wg danych ujawnionych w zakładce Kontakt. W braku zgłoszenia Nam wyraźnych uwag czy pytań, które zostaną wyraźnie zaakceptowane przez właściciela witryny jako wyjątki od zasad obowiązujących w Regulaminie, przyjmujemy, że przedstawione zasady są dla Państwa jasne, czytelne i zrozumiałe. Prosimy wziąć pod uwagę, że – poza wyraźnie określonymi usługami na CODR.PL i zasadami ich prowadzenia, nie świadczymy innych usług prawnych za pośrednictwem tej witryny, a jedynie stwarzamy Państwu możliwość skontaktowania się z Nami oraz zapoznania się z publikowanymi przez nas treściami przy użyciu technik i narzędzi komunikacji elektronicznej.
2. Przedsiębiorca świadczący w/w usługi – wg rejestru CIDG – jest zarejestrowany pod nazwą Kancelaria Adwokacka i firmą Agata Majchrowska ([NIP 894-233-04-28](#), [REGON 021204686](#)). **Oznaczenie miejsca wykonywania zawodu:** Kancelaria Adwokacka adw. dr. Agata Majchrowska, ul. Sądowa 4, 50-046 Wrocław

M. **Polityka ochrony praw własności intelektualnej, dóbr osobistych oraz znaków towarowych:** Znaki graficzne (graficzno-słowne), powiązane z domeną internetową CODR.PL© | Commercial Online Dispute Resolution Platform oraz użyte, przedstawione na znakach graficznych i graficzno-słownych oprogramowanie i opracowane autorsko dedykowane procedury informatyczno-prawne dla świadczenia usług prawnych związanych z postępowaniami mediacyjnymi i arbitrażowymi (Commercial ODR Platform | CODR.PL | Sąd Polubowny online)©, są utworami, jako wytwór intelektualny twórcy będącego osobą fizyczną, tym samym są objęte ochroną wynikającą z przepisów prawa autorskiego oraz przepisów dotyczących ochrony dóbr osobistych. Użycie znaków graficznych (graficzno-słownych) oraz oprogramowania lub jego poszczególnych części, w tym procedur opartych na przepisach prawa, dla poszczególnych oferowanych usług lub identyfikacji platformy, spełniające funkcję znaku towarowego w

rozumieniu odrębnych przepisów nie uchybia w/w zakresowi ochrony. Powyższe oznacza, że nieautoryzowane użycie w/w znaków graficznych (graficzno-słownych), oprogramowania lub jego części (w tym procedur opartych na przepisach prawa), praw im przynależnych i akcesoryjnych, jest zabronione, a co do wszelkich wykrytych naruszeń w/w praw, będą podejmowane działania mające na celu usunięcie naruszeń i/lub ich skutków, bez odrębnych wezwań do zaniechania takich naruszeń, usunięcia ich skutków oraz respektowania praw akcesoryjnych. Używane znaki graficzne podmiotów współpracujących lub służące propagowaniu innych usług zostały umieszczone zgodnie z istniejącą lub domniemaną zgodą twórcy. Użyte oprogramowanie w zakresie w jakim korzysta z szaty graficznej pochodzi od zewnętrznych dostawców. Grafiki mogą pochodzić z nieodpłatnego serwisu pixabay.com.

N. Polityka prywatności, Polityka Cookies, Ochrona danych osobowych

1. CODR.PL zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie świadczy usług osobom fizycznym, a jedynie przedsiębiorcom. Podawane przez przedsiębiorców zgodnie z Regulaminem dane, również ich kontrahentów, są dostępne w Publicznych Rejestrach, integralnie związane z osobą przedsiębiorcy. Dla celów świadczonej usługi podawanie danych osobowych osób fizycznych, podlegających przepisom dotyczącym ochrony danych osobowych nie jest wymagane. CODR.PL z uwagi na dwustronnie profesjonalnych charakter usług nie prowadzi weryfikacji podawanych danych, w zakresie przekraczającym badanie Wartości Przedmiotu Sprawy dla celów ustalenia prawidłowej opłaty oraz w zakresie identyfikacji przedsiębiorcy wg danych podanych w procesie rejestracji do CODR.PL i potwierdzeń wpłat z rachunku bankowego prowadzonego przez mBank, służącego do obsługi finansowej transakcji.
2. Wszelkie wskazywane w systemie dane, są niezbędne dla wykonywanej usługi, integralnie z nią związane, a ich podanie wynika z właściwości usługi określonej w odrębnych przepisach (Kodeks Postępowania Cywilnego). Świadczone usługi stanowią usługi prawne, żadna z usług CODR.PL nie ma autonomicznego charakteru innego, niż usługi prawnicze. Wyznaczeni do prowadzenia spraw Mediatorzy lub Arbitrzy, spośród adwokatów lub radców prawnych, również wykonują usługi prawne i dane wykorzystują dla ich należytego świadczenia – korzystając z ustawowego zwolnienia przewidzianego w przepisach odnoszących się do ochrony danych osobowych i przechowywane są wyłącznie w wersji elektronicznej. W wykonaniu obowiązku ciążącego na Przewodniczącym Sądu, akta po zakończeniu spraw, zostaną sporządzone w formie nadającej się do archiwizacji, w celu ich przekazania Sądowi Apelacyjnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Usługodawcy – Koordynatora Projektu CODR.PL.
3. Dane przechowywane są zgodnie z umową o świadczenie usług przechowywania danych oraz pozostałych usług świadczonych drogą elektroniczną, dostęp do danych możliwy jest przy użyciu środków komunikowania się na odległość oraz usług telekomunikacyjnych. Wszelkie usługi związane z przechowywaniem i przesyłaniem danych oraz ich zabezpieczeniem, świadczą podmioty profesjonalnie trudniące się usługami tego rodzaju. Wybór podmiotów świadczących usługi został oparty o powszechność świadczonych przez te podmioty usług na terenie RP, z uwzględnieniem zaufania wyrażonego liczbą obsługiwanych Klientów na terenie RP. Wobec braku regulowanego systemu standardów lub wymogów, wybór Usługodawcy nastąpił w drodze porównania rekomendacji dostawców usług trzecich i wg zapewnień tych osób,

stosowane narzędzia, metody i oprogramowanie są adekwatne do istniejącego poziomu wiedzy, rozwoju technologii oraz staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie świadczącego tego rodzaju usługi, dla przechowywania i zabezpieczania danych wprowadzanych przez użytkowników do Systemu.

4. Dostęp do danych oraz do Systemu oferowanego łącznie przez platformę cyfrową CODR.PL, dedykowane oprogramowanie Commercial ODR Platform | CODR.PL | Sąd Polubowny on-line, usługi prawne świadczone przez podmioty profesjonalne oraz usług towarzyszących, jest możliwy wyłącznie dla ograniczonego kręgu osób, tj. zarejestrowanych i pozytywnie autoryzowanych użytkowników, posiadających status przedsiębiorcy. Dane możliwe do wprowadzenia testowo, przed formalnym uzyskaniem dostępu do całej funkcjonalności Systemu, uznawane są za wprowadzane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, a tym samym – obowiązków dotyczących zabezpieczenia i przechowywania danych, ciążących na Usługodawcy.
5. W obrębie Systemu, o którym mowa wyżej, przeglądarka internetowa stosowana przez użytkownika używa plików Cookies, o ile ustawienie to nie zostanie w sposób indywidualny zmienione przez użytkownika. Z perspektywy działania Systemu jest transparentne, w jaki sposób użytkownik w swoim urządzeniu końcowym dokona ustawień przeglądarki internetowej, System dla poprawnego działania nie wymaga korzystania z plików Cookies.
6. Z uwagi na standardowe ustawienia przeglądarek internetowych oraz standardowe ustawienia oprogramowania dostarczanego dla potrzeb wyświetlanej graficznie witryny www, Usługowca nie może wykluczyć, że CODR.PL zbiera informacje statystyczne dotyczące ruchu sieciowego lub aktywności na stronie, a także – że przypisuje tzw. tymczasowe pliki cookies, na czas trwania określonej, otwartej przez użytkownika sesji przeglądarki. Analogicznie, mimo stosowania dwustopniowego procesu logowania, CODR.PL nie stosuje narzędzi wylogowania użytkownika z jednego okna przeglądarki, w celu uniknięcia zapamiętania określonych danych przy otwarciu drugiego okna tej samej przeglądarki na tym samym urządzeniu końcowym.
7. Dane wprowadzane przez użytkowników służą jedynie prowadzeniu zleconych spraw, w związku ze świadczonymi usługami prawnymi. Dane te nie są udostępniane osobom trzecim, poza przypadkami przewidzianymi w KPC i niniejszym Regulaminie, nie są wykorzystywane dla celów marketingowych, ani nie są przez Usługodawcę w żaden sposób modyfikowane ani kompleksowo weryfikowane – co wynika z właściwości samej usługi, postanowień Regulaminu i funkcjonalności stosowanych narzędzi wspomagających świadczenie usług prawnych. Dla celów prawidłowej archiwizacji danych, wskazywane przy założeniu sprawy dane nie mogą zostać w konkretnej sprawie zmienione, a jedynie – może nastąpić ich aktualizacja, przy czym zarówno termin jak i fakt ich aktualizacji przez użytkownika zostaje w Systemie odnotowany.
8. Zgodnie z założeniami Systemu, zgoda na podanie danych niezbędnych dla prawidłowego świadczenia usług, procedura akceptacji Polityki Prywatności oraz Polityki Plików Cookies, zasad przewidzianych w Regulaminie, wraz z wymaganymi pouczeniami, jest pozyskiwana w ramach pierwszej czynności wykonywanej przez osobę zainteresowaną przy użyciu narzędzi dostępnych pod adresem internetowym www.codr.pl. Prowadzony sposób świadczenia usług prawnych wyklucza w przyjętym w CODR.PL modelu cel i sens pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania lub

udostępniania danych osobowych w celach innych, niż wyżej określone, natomiast cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celu związanym ze zleconymi usługami wprost opisane jest jako przyczyna niemożliwości wykonania usługi lub jej należytego wykonania.

9. Dane do archiwizacji – nie podlegające przekazaniu właściwemu Sądowi [Apelacyjnemu] - są archiwizowane wg zasad przewidzianych dla przechowywania danych obowiązujących adwokata lub radcę prawnego, wykonującego zawód.
- O. W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu i zakresu realizowania Polityk związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, przetwarzaniem, modyfikowaniem, usuwaniem, zabezpieczeniem lub archiwizowaniem wątpliwości i pytania można zgłosić za pośrednictwem pola uwagi lub komentarze przy użyciu narzędzia „Moje sprawy” – co do spraw, których dotyczą.
 - P. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub w razie wątpliwości co do jego stosowania, rozstrzygająca jest wykładnia dokonywana przez koordynatora Projektu CODR.PL. Mediator, Arbiter ani Usługodawca nie są związani przepisami KPC w zakresie tożsamym z Sądem Powszechnym, przepisy KPC stosuje się w postępowaniu odpowiednio, z uwzględnieniem specyfiki świadczonych usług oraz poszanowania zasady, że arbitraż i mediacje są usługami opartymi o zaufanie i zasady słuszności.
 - Q. Ewentualne niezgodności, sprzeczności lub omyłki w Regulaminie nie stanowią przeszkody w świadczeniu usług zgodnie z istotą świadczonych usług i podlegają sprostowaniu lub wykładni na żądanie. Powyższe oznacza, że niezamierzona omyłka, w tym pisarska lub edytorska, nie może stanowić podstawy do formułowania jakichkolwiek roszczeń przed skorzystaniem z prawa do wprowadzenia korekty lub modyfikacji przez usługodawcę lub przedstawienia wykładni postanowienia, zgodnej z celem i sensem oferowania usług.
 - R. Ewentualne Spory mogące wyniknąć lub wynikłe w związku ze świadczeniem usług opisanych w niniejszym Regulaminie strony podadzą pod rozstrzygnięcie pozasądowe (polubowne), jeśli natomiast polubowne rozstrzygnięcie sporu nie będzie możliwe – Sądem właściwym miejscowo jest Sąd we Wrocławiu.